



👤 35 лет
📍 Кишинев



ТОП Навыки

- **Обмен Информацией** · 3 года
- **1с** · 3 года
- **Системная Интеграция** · 3 года
- **Управление Проектами** · 2 года
- **Технологические Процессы** · 2 года
- **B2b** · 2 года

Пожелания

- Полный день
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Базовый

Навыки

- Управление стейкхолдерами
- User Interface
- User Experience
- Проектная документация
- Разработка бизнес-требований
- Управление подрядчиками

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Project Manager

Обо мне

Руководитель цифровых продуктов с 7+ годами опыта в e-commerce и B2B-сервисах. Больше всего мне близки задачи, где можно соединить данные, эмпатию и UX, чтобы делать жизнь пользователей проще.

Работаю на стыке бизнеса, IT и операционных команд. Помогаю компаниям «наводить порядок» в цифровых системах: выстраивать путь данных (товары, цены, остатки, документы, логистика), внедрять CRM, запускать B2B-кабинеты и развивать e-commerce-проекты без хаоса и лишней рутинной работы.

Фокус — не на концепциях, а на устойчивых решениях, которые реально работают в ежедневных процессах.

Мне важно понимать, как сотрудники и партнёры будут пользоваться продуктом каждый день, поэтому много внимания уделяю UX, логике процессов и понятной коммуникации между отделами. Умею договариваться, структурировать задачи и доводить инициативы до устойчивого результата.

Комфортно работаю с распределёнными командами и подрядчиками, беру ответственность за внедрение и шаг за шагом улучшаю цифровую экосистему, снижая количество ручной работы и точек отказа.

Ищу роль, где ценят спокойный, осмысленный подход к внедрениям, уважение к людям и фокус на реальную пользу для бизнеса. Верю в силу продуктов, которые действительно помогают людям в их повседневной работе и жизни.

- - -

"Whatever you are doing, work at it whole-souled." - "Чем бы ты не занимался, делай это с душой"

Опыт работы

Руководитель цифровых продуктов · ООО

Хомаер · Москва

Ноябрь 2024 - Настоящее время · 1 год 4 месяца

Зона ответственности

Веду развитие цифровых продуктов и IT-экосистемы холдинга

Управляю roadmap'ом и приоритизацией фич (B2B, B2C, CRM, UX)

- B2b исследования
- Проектный менеджмент
- Управление бэклогом
- Оптимизация бизнес процессов
- Обмены данными
- API-интеграции
- ERP-интеграции
- Проектирование Пользовательских Интерфейсов
- Исследование Пользователей

Водительское удостоверение

Категория: А, В
С личным авто

Курирую подрядчиков (CRM, разработка, SEO) и контент-команды

Взаимодействую с бренд-менеджерами, продажами, логистикой

Основные задачи

Аудит путей данных товаров (1С → прайс-листы → каталоги → сайты)

Внедрение CRM Bitrix24: роли, воронки, автоматизации, интеграции

Руководство разработкой B2B-портала для партнеров и дизайнеров

Аудит e-commerce сайтов, формирование плана оптимизации и развития

Улучшения UX (фильтры, поиск, сравнение, карточка товара, навигация)

Руководство подрядчиком по SEO: задачи, контроль, результат

Координация контент-менеджеров и процессы наполнения номенклатуры

Аналитика цифровых точек роста и подготовка KPI для C-level

Результаты

Создана единая схема движения SKU между системами

Запущен единый backlog UX-улучшений по всем сайтам

Налажен регулярный цикл синхронизации маркетинг → IT → продажи

процессы стали прозрачными, снижение “ручного пинга”

Выстроен рабочий путь номенклатуры на все ресурсы холдинга

товары быстрее появляются на сайтах (20+) и в B2B, меньше ошибок при обновлениях, меньше человеческого фактора

Навыки: Автоматизация Процессов, Проектирование Пользовательских Интерфейсов, CRM, B2b Software, Управление Проектами

Специалист по поддержке продаж · ООО Хомтек · Москва

Сентябрь 2023 - Январь 2026 · 2 года 5 месяцев

Роль и зона ответственности

Поддержка продаж в сегменте премиальной бытовой техники

Подготовка и стандартизация коммерческих предложений (КП)

Работа с прайс-листами, продуктовой документацией и запросами партнёров

Координация взаимодействия между продажами, логистикой, маркетингом и юристами

Оптимизация внутренних процессов и документооборота

Ключевые задачи и вклад

Систематизировал процесс подготовки коммерческих предложений:

выстроил сбор входных данных от продаж и технических специалистов

Разработал и внедрил фирменные шаблоны КП для брендов V-ZUG и Fhiaba, соответствующие корпоративной айдентике

Адаптировал КП под разные категории клиентов и специфику премиальных продуктов

Создал и внедрил актуальные прайс-листы по брендам V-ZUG и Fhiaba

Настроил регулярный процесс обновления цен и рассылки клиентам и партнёрам

Подготовил и актуализировал шаблоны документации: КП, технические спецификации, паспорта продукции

Организовал централизованное электронное хранение документации с управлением доступами

Оперативно обрабатывал запросы клиентов и партнёров, предоставляя точную информацию по ценам, срокам и техническим характеристикам

Инициировал улучшения шаблонов и форматов документов с целью автоматизации и сокращения времени подготовки

Навыки: Технологические Процессы, B2b, Управление Командой

Инженер-программист · ГУП «Водоснабжение и водоотведение» · Тирасполь

Июль 2022 - Январь 2026 · 3 года 7 месяцев

Роль и задачи

Разработка и сопровождение решений на платформе 1С:Предприятие

Настройка и поддержка обменов данными между конфигурациями 1С

Разработка внешних отчётов, обработок и печатных форм под задачи бизнеса

Решение интеграционных задач между внутренними системами

Координация и сопровождение банковского приложения (зарплатный проект):

подключение сотрудников к системе

управление доступами, ролями и правами пользователей
взаимодействие с банком по техническим и организационным вопросам

Участие в проектных работах IT-отдела: настройка и обслуживание серверов, диагностика и монтаж сети

Поддержка и внедрение IT-инфраструктуры, включая настройку и монтаж видеонаблюдения

Что этот опыт дал

Понимание работы критичных систем с доступами и персональными данными

Практический опыт администрирования пользователей и ролей

Навык выстраивать процессы там, где важны надёжность, безопасность и контроль

Усиление экспертизы в интеграциях между IT-системами и

внешними сервисами (в т.ч. банковскими)

Итог

Этот опыт сформировал прочный технический фундамент и ответственность за системы, которыми пользуются сотрудники каждый день, что сегодня помогает мне уверенно вести сложные цифровые внедрения и работать с данными, доступами и интеграциями без рисков.

Навыки: Обмен Информацией, 1с, Системная Интеграция

Project Manager | B2B Web Platform | · Мои интерьеры · Москва

Январь 2025 - Октябрь 2025 · 9 месяцев

Основные задачи:

Руководил процессом создания B2B-кабинета «под ключ»: от Discovery до внедрения в продакшн

Проектировал пользовательский опыт и формировал требования на основе бизнес-целей

Управлял командой разработчиков, дизайнеров и аналитиков

Согласовывал интеграции с внешними сервисами и внутренними системами заказчика

Вёл коммуникацию со стейкхолдерами, планировал релизы, roadmapping

Ключевые достижения:

Разработал продуктовую стратегию и roadmap с фокусом на B2B-нагрузку

Организовал процесс Discovery: интервью с пользователями, конкурентный анализ

Внедрил:

- систему премодерации организаций
- многопользовательский доступ с правами
- автоматизацию документооборота

Провёл успешные интеграции с DaData, 1C, CRM

Реализовал гибкую систему ценообразования и складской логистики

Запустил функциональность:

- система рекламаций
- многокорзинное оформление заказов
- формирование кп для партнеров

Навыки: Развитие Делового Партнерства, B2b Software, Внедрение Систем

Руководитель цифрового продукта · SRL · За границей

Октябрь 2024 - Октябрь 2025 · 1 год 1 месяц

О проекте

Международный стартап, создающий мультязычную платформу для B2B-торговли с фокусом на удобство пользователей и масштабируемость продукта.

Роль и задачи

Руководил созданием B2B-маркетплейса на этапе запуска продукта

Выстраивал работу кросс-функциональной команды (дизайн, разработка, контент)

Формировал и вёл проектный план: сроки, ресурсы, процессы

Координировал UX/UI-дизайн: от сбора требований и пользовательских сценариев до работы с Figma и прототипами

Взаимодействовал с основателями, бизнес-аналитиками

Участвовал в формировании ТЗ, логики пользовательских сценариев и фич-листов

Внедрял продуктовый подход: приоритизация задач, сбор фидбэка, подготовка к аналитике

Результаты

Успешно проведён этап проектирования UX-интерфейса, продукт подготовлен к переходу в разработку

Выстроены процессы и коммуникации в распределённой международной команде, что позволило работать без потери контекста и срыва сроков

Сформирован понятный backlog и структура продукта, заложившая основу для дальнейшего масштабирования

Навыки: Написание Документации, Исследование Пользователей, UX, B2b Software

Project Manager · Meta-Sistem S.R.L. · Кишинев

Июль 2023 - Февраль 2024 · 8 месяцев

Роль и зона ответственности

Руководил веб-проектами «под ключ»: одновременно до 6 сайтов и интернет-магазинов, от идеи и discovery до релиза и поддержки

Вёл коммуникацию с клиентами: интервью, сбор требований, презентации прототипов, согласование правок и финальных релизов

Готовил понятную документацию: брифы, технические задания, user-flow и карты контента — на языке бизнеса для клиента и на языке задач для команды

Организовывал работу команды (дизайнеры, вёрстка, back/front-end): планирование спринтов, постановка и контроль задач в Jira / Trello

Сопровождал клиентов на всех этапах проекта: статусы, демо каждые 2 недели, обучение работе с CMS, пост-релизная поддержка

Навыки: Управление Проектами

Project Manager · RICH OUTSOURCING SRL ·

Кишинев

Январь 2022 - Ноябрь 2022 · 11 месяцев

Роль и зона ответственности

Вёл клиентские проекты «под ключ»: от первой заявки и discovery до запуска и последующей поддержки (лендинги, интернет-магазины)

Проводил discovery-интервью (3–5 встреч на старт проекта): уточнял цели, pain-points и критерии успеха

Формировал ТЗ / ФЗ: превращал бизнес-идеи в понятные технические документы (более 20 спецификаций, согласованных с заказчиком и командой)

Проводил рыночные исследования: анализ конкурентов и трендов, предлагал best-practice-функции для усиления продукта

Декомпозировал и контролировал задачи в Bitrix24 / Jira, следил за сроками и качеством, устранял блокеры

Управлял бюджетом и отчётностью: еженедельные статусы, прогнозы затрат, отклонения $\leq 5\%$

Работал в solution-driven формате: инициировал улучшения (веб-аналитика, performance-оптимизация, UX-правки) и доводил их до продакшена

Навыки: Управление Проектами

Желаемая отрасль

- ИТ, Технологии

Курсы, тренинги

Генеративный AI для продакт-менеджеров

Год окончания 2024

Организатор: GoPractice

Продакт - менеджер для специалистов с опытом

Год окончания 2023

Организатор: Яндекс практикум

Руководитель проектов

Год окончания 2023

Организатор: Яндекс практикум

Основные механизмы платформы "1С:Предприятие 8.3"

Год окончания 2022

Организатор: 1С

Знакомство с платформой 1С:Предприятие 8.3

Год окончания 2022

Организатор: 1С

Основы программирования в системе "1С:Предприятие 8.3"

Год окончания 2022

Организатор: 1С