



👤 32 ani
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Administrator, Director

Despre mine

Îmi propun să obțin poziția de "Manager de restaurant" sau "Administrator de hotel" în industria ospitalității. Îmi doresc să implementez abordări inovatoare în management, să optimizez procesele de afaceri și să asigur un nivel excepțional de servicii pentru a crește profitabilitatea și loialitatea clienților.

Experiența profesională

Administrator Complex Hotelier și Restaurant · SRL "Divini" · Samara

Mai 2020 - Octombrie 2024 · 4 ani 6 luni

- Managementul personalului, distribuirea sarcinilor și monitorizarea realizării acestora.
- Controlul calității serviciilor și respectarea standardelor corporative.
- Organizarea și gestionarea documentației interne.
- Asigurarea funcționării neîntrerupte a complexului (restaurant, hotel).

Competențe: Administrator Complex Hotelier și Restaurant

Șef Departament Marketing și Dezvoltare · DonBazilion · Samara

August 2023 - Mai 2024 · 9 luni

- Gestionarea activităților operaționale și coordonarea tuturor departamentelor.
- Elaborarea și implementarea strategiilor de marketing.
- Selectarea și instruirea personalului.
- Organizarea evenimentelor și campaniilor promoționale pentru atragerea clienților.
- Gestionarea relațiilor cu furnizorii și controlul achizițiilor.

Competențe: Șef Departament Marketing și Dezvoltare

Director Adjunct · SRL "SPK" · Samara

Octombrie 2019 - Mai 2020 · 8 luni

- Organizarea activității departamentului și monitorizarea realizării obiectivelor.

TOP Competențe

- **Administrator Complex Hotelier și Restaurant** · 4 ani
- **Barman Șef** · 3 ani
- **Ospătar** · 2 ani
- **Barman Universal** · 1 an
- **Șef Departament Marketing și Dezvoltare** · 10 luni
- **Director Adjunct** · 8 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Nativ

Competențe

- Managementul personalului: selecția
- Instruirea
- Motivarea angajaților
- Crearea echipelor performante
- Optimizarea proceselor: dezvoltarea și implementarea soluțiilor inovatoare pentru eficientizarea operațiunilor
- Documentație: gestio

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

- Elaborarea planurilor de vânzări și gestionarea bugetului.
- Negocierea cu partenerii de afaceri.
- Optimizarea proceselor operaționale și a cheltuielilor.

Competențe: Director Adjunct

Manager Bar · SRL "Colibri" · Samara

Iunie 2018 - Octombrie 2018 · 4 luni

- Crearea meniului pentru bar și organizarea achizițiilor.
- Controlul calității serviciilor și respectarea standardelor.
- Instruirea și îndrumarea personalului din zona barului.

Competențe: Manager Bar

Barman Universal · Megapolis · Samara

August 2017 - August 2018 · 1 an 1 lună

- Pregătirea băuturilor conform cerințelor clienților.
- Menținerea curățeniei și ordinii la locul de muncă.
- Asigurarea unui nivel înalt de servicii.

Competențe: Barman Universal

Barman Șef · Miar · Camapa

Septembrie 2016 - August 2017 · 12 luni

- Prepararea băuturilor și servirea clienților.
- Gestionarea stocurilor și colaborarea cu furnizorii.
- Participarea la inventarieri.

Competențe: Barman Șef

Barman Șef · Baltic Club Hotel · Sankt Petersburg

Iulie 2015 - Iulie 2016 · 1 an 1 lună

- Prepararea băuturilor premium.
- Respectarea standardelor de calitate și menținerea ordinii.
- Lucrul cu clienți VIP.

Competențe: Barman Șef

Barman Șef · Blinoff Lahta · Sankt Petersburg

Octombrie 2013 - Iunie 2015 · 1 an 9 luni

- Coordonarea activității echipei din zona barului.
- Formarea și adaptarea noilor angajați.
- Controlul calității băuturilor și al serviciilor.

Competențe: Barman Șef

Ospătar · Blinoff Lahta · Sankt Petersburg

Iunie 2011 - Octombrie 2013 · 2 ani 4 luni

- Servirea clienților în sală.
- Menținerea curățeniei și ordinii la locul de muncă.
- Recomandarea preparatelor și băuturilor.

Competențe: Ospătar

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Superioare incomplete