



👤 23 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Manager de vânzări

Despre mine

Cunoașterea PC (ERP, MS Office, Word, Excel, Google Drive, Coreal Draw, 1C, Bitrix, Amo CRM);

Experiența profesională

Manager de vânzări · Premium Acoperiș · Chișinău
August 2024 - Septembrie 2025 · 1 an 2 luni

În cadrul acestei funcții, am contribuit activ la dezvoltarea și gestionarea bazei de clienți și montatori, asigurând o relație eficientă și profesională cu aceștia. Am furnizat asistență informațională clienților, oferindu-le suport pentru a lua decizii bine informate.

De asemenea, am coordonat întregul proces de vânzări, de la inițiere până la finalizare, incluzând:

- Identificarea și prelucrarea clienților proveniți din mediul stradal sau prin platforma AMO CRM;
- Elaborarea ofertelor personalizate în funcție de nevoile clienților;
- Derularea negocierilor și gestionarea eficientă a eventualelor obiecții;
- Introducerea și actualizarea datelor în sistemul de monitorizare.

Competențe: Orientare spre client, Disciplina, Gândire Analitică, Gândire Critică, Adaptabilitate, Multitasking, Lucrul în Echipă

Manager de vânzări · Imperlux · Chișinău
Noiembrie 2023 - Iulie 2024 · 8 luni

În această funcție am dezvoltat și menținut baza de clienți și montatori. Am oferit asistență informațională clienților.

De asemenea am făcut cap-coadă procesul de vânzări, și anume :

- Prelucrarea clienților din stradă sau Bitrix
- Crearea ofertelor pentru clienți
- Negocieri și prelucrare de obiecții
- Introducerea datelor în sistemul de monitorizare
- Supervizarea procesului de facturare, încasare a banilor și livrarea produselor.

Competențe: Stabilirea Obiectivelor, Procese de Vânzare, Consultanță, Lucrul în Echipă

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 3 ani
- **Orientare spre client** · 1 an
- **Disciplina** · 1 an
- **Gândire Analitică** · 1 an
- **Gândire Critică** · 1 an
- **Adaptabilitate** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

Competențe

- Adaptivitate
- Autoperfecționare
- Perseverență
- Punctualitate
- Responsabilitate
- Orientare spre client
- Gândire Critică
- Gândire Analitică
- Multitasking
- Atenție la Detalii

- Disciplină

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Ambasador a brandurilor Beko și Arctic · Bomba · Chișinău

Martie 2023 - Octombrie 2023 · 8 luni

Am reprezentat chipul oficial al companiei . Responsabilitatea mea a fost ca să apreciez și să fac publicitate produselor. De asemenea, am atras atenție maximă în vânzări asupra produselor BEKO și ARCTIC și participam în conferințe atât fizice, cât și online.

Competențe: Responsabilitate Profesională

Director de vânzări · Bomba · Chișinău

Noiembrie 2022 - Octombrie 2023 · 11 luni

Responsabilitatea mea a fost ca să monitorizez ca magazinul să ofere calitate clienților. Ca director de vânzări am ghidat echipa de angajați pentru a oferi servicii de calitate clienților conform necesităților acestora. În situații excepționale, înlocuiam administratorul magazinului. Am interacționat cu cumpărătorii în ceea ce privește returnarea mărfii. În cazul în care interveneau reclamații sau clienți problematici, rezolvam situația pe cale amiabilă fără a aduce daune și pierderi magazinului. În obligațiile mele era să instruiesc noii angajați.

Competențe: Abilități de Coordonare, Managementul Echipei, Lucrul în Echipă

Consultant vânzări · Bomba · Chișinău

Iulie 2022 - Noiembrie 2022 · 5 luni

Ca specialist consultant am oferit suport clienților referitor la tehnică de uz casnic. Am oferit consiliere clienților cu privire la gama, disponibilitatea, informații despre producători și domeniul de aplicare a tehnicii. Am experiență de lucru atât cu persoane fizice, cât și cu persoane juridice.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Superioare

Colegiul de Studii integrate "Constantin Stere"

Absolvit în: 2022

Specialitatea: Calculatoare

Universitatea de Stat

Studiez la moment

Specialitatea: Facultatea de Științe Economice, Finanțe și Bănci