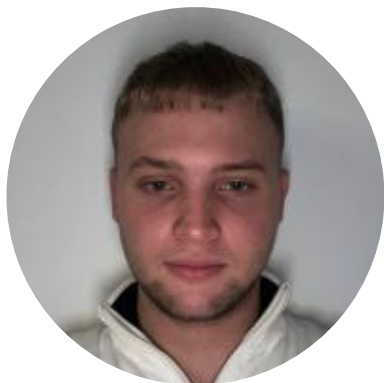




Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Truck Dispatcher

Despre mine

Profesional cu experiență în logistică și dispecerat, precum și în consultanță în vânzări, completată de studii în administrare web și studii în curs de desfășurare în domeniul Business și Administrare. Axat pe eficiență și organizare, îmi folosesc abilitățile de comunicare și gândirea analitică pentru a sprijini obiectivele echipei și pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a fluxului de lucru. Adaptabil și orientat către detalii, sunt dedicat furnizării de soluții practice și eficiente pentru succesul organizațional.

Experiența profesională

Specialist Customer Care · MAIB · Chișinău

Decembrie 2024 - Prezent · 12 luni

Ca Specialist Customer Care la maib, gestionez cazurile escaladate ale clienților persoane fizice, colaborând cu diferite departamente interne pentru a asigura o soluționare rapidă. Preiau un volum mare de apeluri, oferind informații clare, clarificări și asistență personalizată, menținând în același timp o abordare orientată spre client. Ofer servicii profesionale în limba română și rusă, iar fiind singurul operator fluent în limba engleză din birou, gestionez toate apelurile clienților vorbitori de engleză. Rolul meu necesită abilități excelente de comunicare verbală și scrisă, competențe solide în MS Office și capacitatea de a analiza și soluționa cu acuratețe solicitările clienților, menținând un nivel înalt al calității serviciilor.

Competențe: Preluarea tuturor apelurilor în engleză, Preluarea și gestionarea apelurilor

Truck Dispatcher · Dreamworks Carrier LLC · Chișinău

August 2024 - Decembrie 2024 · 4 luni

La Dreamworks Carrier LLC, am gestionat planificarea încărcăturilor, atribuind marfa în funcție de cerințele clienților, destinație și capacitatea camioanelor, asigurând rute eficiente și profitabile. Am configurat rute optime ținând cont de costurile de combustibil, condițiile de trafic și regulile specifice fiecărui stat, monitorizând în timp real camioanele prin sisteme GPS pentru a menține operațiunile la zi. Am menținut comunicare constantă cu șoferii, oferind asistență în caz de întârzieri, probleme tehnice sau întrebări legate de traseu. Am asigurat respectarea

👤 21 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 1 500 USD

TOP Competențe

- **Raportarea și analiza performanței** · 2 ani
- **Monitorizarea performanței șoferilor** · 2 ani
- **Monitorizarea rutelor și a livrărilor** · 2 ani
- **Preluarea tuturor apelurilor în engleză** · 12 luni
- **Preluarea și gestionarea apelurilor** · 12 luni
- **Rezolvarea rapidă a problemelor** · 5 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Orientat spre rezultate

- Rapiditate în folosirea inteului și a calculatorului
- Navigarea Inteului și utilizarea motoarelor de căutare
- Cunoașterea bună a pachetului Microsoft Office

Permis de conducere

Categoria: B

completă a reglementărilor FMCSA, inclusiv a orelor de conducere și pauzelor obligatorii, și am contribuit la reducerea costurilor operaționale prin monitorizarea consumului de combustibil, taxelor și altor cheltuieli. Am analizat datele de performanță, incidentele și rapoartele operaționale pentru a sprijini îmbunătățirea planificării și eficienței. De asemenea, am gestionat situații neprevăzute — precum defecțiuni, întârzieri cauzate de vreme sau blocaje pe traseu — oferind soluții rapide alternative și menținând clienții informați despre statusul livrărilor pentru a asigura un nivel ridicat de satisfacție și încredere.

Competențe: Rezolvarea rapidă a problemelor, Monitorizarea în timp real a camioanelor, Planificarea încărcăturilor

Amazon Dispatcher · Amazon.com Inc. · Milan

Septembrie 2022 - Octombrie 2024 · 2 ani 1 lună

Ca Amazon Truck Dispatcher, am gestionat operațiunile zilnice de livrare prin planificarea și optimizarea rutelor cu multiple opriri, alocând șoferi și vehicule pe baza capacității, termenelor limită și zonelor geografice. Am monitorizat constant flota în timp real pentru a menține toate încărcăturile conform programului. Am gestionat incidente operaționale precum întârzieri, probleme de trafic, accidente și defecțiuni tehnice, oferind rerutări rapide și suport pentru a minimiza impactul asupra livrărilor. Am menținut comunicare clară cu șoferii și clienții, furnizând actualizări de status și soluționând problemele de serviciu. Am asigurat respectarea standardelor Amazon de siguranță, calitate și transport, analizând în mod regulat timpii de livrare, eficiența rutelor și performanța șoferilor pentru a recomanda îmbunătățiri și a reduce costurile operaționale.

Competențe: Raportarea și analiza performanței, Monitorizarea performanței șoferilor, Monitorizarea rutelor și a livrărilor

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Superioare incomplete