



37 лет
 Женский
 Кишинев
 Бендеры
 20 000 MDL

ТОП Навыки

- **Исполнительность** · 4 года
- **Коммуникабельность** · 4 года
- **Ведение переговоров** · 2 года
- **Организация эффективной работы** · 1 год
- **Решение конфликтных ситуаций** · 1 год
- **Привлечение клиентов** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Родной
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер

Опыт работы

Суппорт менеджер · Бизнес Академия Мастерс · Кишинев

Сентябрь 2023 - Май 2024 · 8 месяцев

Коммуникация с клиентами
 Обработка платежей
 Обработка возражений

В процессе выполнения своих задач выясняла потребности клиента и предлагала дополнительные услуги отвечающие их запросам. Была переведена в отдел продаж где смогла достичь перевыполнения плана продаж в течении многих месяцев.

Навыки: Работа в команде, Ведение переговоров, Исполнительность, Целеустремлённость, Коммуникабельность

Менеджер по продажам · АИВА групп · Тирасполь

Сентябрь 2019 - Март 2021 · 1 год 6 месяцев

Коммуникация с клиентами
 Ведение документации
 Работа с холодными клиентами
 Перевыполнение плана продаж

Навыки: Клиенториентированность, Ведение переговоров, Исполнительность, Многозадачность, Коммуникабельность

Администратор кафе-бара · ООО Фитнес стиль · Тирасполь

Октябрь 2015 - Август 2017 · 1 год 11 месяцев

Управление персоналом
 Организация торжественных мероприятий
 Привлекла новых клиентов внедрив:
 - доставку бизнеса ланчей в различные организации.
 - организацию романтических ужинов по индивидуальным запросам клиентов.

Навыки: Организация эффективной работы п, Решение конфликтных ситуаций, Привлечение клиентов, Исполнительность, Коммуникабельность, Управление персоналом

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

МАУП г. Киев

Год окончания: 2015

Факультет: Менеджмент

Специальность: Экономика и управление бизнесом