



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 28 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Orhei

TOP Competențe

- **Hotel Reservation Systems** · 3 ani
- **Lucrul în Echipă** · 3 ani
- **Abilități de vânzare** · 1 an
- **Cunoștințe tehnice despre produse** · 1 an
- **Gestionarea comenzilor** · 1 an
- **Comunicare clară și convingătoare** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Manager de lucru cu clienții

Despre mine

Sunt o persoană comunicativă, serioasă și orientată spre oameni. Am experiență în domenii diverse, precum ospitalitate și vânzări, unde am învățat să gestionez relația cu clienții, să ofer servicii de calitate și să lucrez eficient în echipă. După o perioadă de concediu de maternitate, sunt pregătită să revin pe piața muncii și să mă implic activ într-un nou loc de muncă stabil. Activitatea mea anterioară ca recepționistă s-a încheiat din cauza închiderii definitive a hotelului, iar postul de agent vânzări la Keops nu a mai putut fi continuat din motive logistice (mutarea locației). Mă adaptez ușor, lucrez cu seriozitate și îmi place să contribui la o atmosferă pozitivă și profesionistă.

Experiența profesională

Vânzător-consultant · Prorooflux SRL · Orhei
Noiembrie 2022 - Decembrie 2023 · 1 an 1 lună

Responsabilități

- Consilierea clienților privind alegerea gardurilor și porților potrivite nevoilor lor;
- Întocmirea ofertelor tehnico-comerciale și prezentarea acestora într-un mod clar și convingător;
- Procesarea comenzilor, emiterea documentelor (contracte, facturi), urmărirea livrării și montajului;
- Gestionarea relației cu clienții prin sistem CRM (actualizare date, urmărire status comenzi, follow-up);
- Colaborarea cu echipele de producție și montaj pentru respectarea termenelor și cerințelor tehnice.

Realizări:

- Creșterea vânzărilor lunare prin recomandarea de soluții complete și personalizate;
- Gestionarea simultană a mai multor comenzi complexe fără erori;
- Optimizarea comunicării și fidelizarea clienților prin utilizarea eficientă a CRM-ului.

Competențe: Cunoștințe tehnice despre produse, Gestionarea comenzilor, Abilități de vânzare, Comunicare clară și convingătoare, Negociere și oferte

Vânzător-consultant · HR-Consulting · Orhei

Septembrie 2022 - Noiembrie 2022 · 3 luni

- Consilierea clienților privind produsele și serviciile Moldcell
- Vânzarea telefoanelor, accesoriilor, abonamentelor și altor servicii
- Încheierea contractelor* și completarea documentelor necesare
- Încărcarea și activarea cartelelor/prestarea serviciilor post-vânzare
- Îndeplinirea targetului de vânzări lunar
- Gestionarea stocului și a punctului de lucru
- Oferirea suportului tehnic de bază pentru clienți
- Respectarea regulilor și procedurilor interne ale companiei.

Competențe: Abilități de vânzare, Flexibilitate și adaptare, Lucru cu obiective, Orientare către Client

Recepționist · Ortemsicons SRL · Orhei

Martie 2017 - Octombrie 2020 · 3 ani 8 luni

1. Primirea și înregistrarea oaspeților/rezervărilor.
2. Check-in / Check-out.
3. Oferirea de informații.
4. Gestionarea apelurilor telefonice
5. Rezervări
6. Întocmirea documentelor zilnice.
7. Comunicarea cu alte departamente.
8. Rezolvarea plângerilor politicoase.
9. Menținerea unei atitudini profesionale.
10. Gestionarea corespondenței

Competențe: Hotel Reservation Systems, Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

Studii: Medii de specialitate

Colegiul Pedagogic Vasile Lupu din Orhei

Absolvit în: 2017

Specialitatea: Asistenta Sociala