



👤 17 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preturi/cv>

Operator call-center

Despre mine

Îmi place să comunic și să ajut oamenii să găsească soluții. Sunt calmă în situații stresante, eficientă și orientată spre rezultate. Doresc să activez în domeniul Call-Center pentru a oferi suport clienților și a mă dezvolta profesional.

Experiența profesională

Chelner · Turkish Market & Cafe · Chișinău

Aprilie 2025 - Iulie 2025 · 3 luni

- Preluarea și gestionarea comenzilor într-un mod eficient și politicos
- Asigurarea unei experiențe plăcute pentru clienți
- Menținerea curățeniei și ordinii în spațiul de servire
- Membru activ al echipei
- Gestionarea simultană a unui număr mare de mese în perioade aglomerate, fără erori

Competențe: Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp, Organizarea Și Pregătirea Reuniunilor, Atenție la Detalii, Comunicare Strategică

Vânzător-consultant · Pro-Sport · Chișinău

Februarie 2025 - Aprilie 2025 · 3 luni

- Oferirea de consultanță pentru fiecare client
- Prezentarea și promovarea produselor
- Lucru în programa 1C
- Actualizarea bazei de date
- Responsabil cu atingerea obiectivelor de vânzări

Competențe: Lucrul în Echipă, Abilități de Comunicare, Organizare, Negociere Colectivă

Domeniul dorit

- Telecomunicații

Studii: Medii de specialitate

TOP Competențe

- **Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp** · 4 luni
- **Organizarea Și Pregătirea Reuniunilor** · 4 luni
- **Atenție la Detalii** · 4 luni
- **Comunicare Strategică** · 4 luni
- **Lucrul în Echipă** · 2 luni
- **Abilități de Comunicare** · 2 luni

Preferințe

- Part-time

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp
- Lucrul în Echipă
- Managementul Stresului
- Gestionarea eficientă a situațiilor dificile

**Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii
Informaționale**

Studiez la moment

Specialitatea: Administrarea Aplicațiilor Web

Cursuri, training-uri

UI/UX Design

Absolvit în 2024

Organizator: Sergiu Vasiliev