



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

# Менеджер по работе с клиентами

- ⌚ 39 лет
- ♀ Женский
- 👤 Кишинев
- ✉ 15 000 MDL

## ТОП Навыки

- Работа в команде · 7 лет
- Клиентоориентированность · 7 лет
- Навыки продаж · 7 лет
- Стрессоустойчивость · 6 лет
- Навыки работы в графической программе figma · 6 лет
- Пользователь пк · 6 лет

## Пожелания

- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя

## Языки

- Румынский · Средний
- Русский · Родной
- Английский · Базовый

## Навыки

- Навыки в программе Figma
- Навыки продаж
- Телефонные переговоры
- Грамотная речь
- Работа в 1С
- Ответственность

## Обо мне

Горюю желанием участвовать в новых интересных проектах. Умение успешно применять знания, осваивать новую информацию. Стressоустойчива, коммуникабельна, трудоспособна, быстро обучаема и нацелена на результат. С лёгкостью выстраиваю взаимоотношения в коллективе, что способствует эффективнее справляться с задачами. Обладаю навыками поддержания долгосрочных отношений с клиентами. Увлекаюсь графическим дизайном, прохожу различные интенсивы по инфографике, прошла обучение по гос.программе по графическому дизайну. Освоила программы редакторов Figma, Illustrator, google презентации, 1С. Готова и заинтересована в развитии профессиональных качеств.

## Опыт работы

### Администратор · ООО "Киндер плюс" · Москва

Апрель 2025 - Июль 2025 · 3 месяца

Коммуникация с клиентами (записи на приёмы, информирование об услугах и акциях). Работа с кассой. Выполнение административных функций, заказ расходных материалов. Открытие и закрытие клиники. Взаимодействие с подрядчиками, работа с рекламой, ассистирование маркетологу. Ведение документации.

Навыки: Многозадачность, Работа в команде, Коммуникабельность, Стрессоустойчивость, Клиентоориентированность

### Менеджер отдела продаж · ООО "Fitness Holding" · Москва

Декабрь 2023 - Июнь 2024 · 7 месяцев

Продажа фитнес услуг. Презентация клуба. Работа с клиентской базой и развитие лояльности клиентов. Заключение договоров. Отчётность.

Навыки: Работа с документами, Работа в 1С, Коммуникабельность, Навыки продаж

- Коммуникабельность
- Работоспособность

### **Секретарь · ООО "РОДНИКИ" · Москва**

*Август 2017 - Ноябрь 2021 · 4 года 4 месяца*

Приём документов и их регистрация. Выполнение служебных поручений, ведение календаря руководителя. Организация собраний. Общение с заказчиками. Составление писем, запросов и документов по поручению руководителя.

Навыки: Работа с документами, Дисциплинированность, Коммуникабельность

### **Менеджер по работе с клиентами · ООО**

**"Фитнес клуб "Ultra Fitness" · Москва**

*Сентябрь 2010 - Апрель 2017 · 6 лет 8 месяцев*

Презентация клуба и услуг. Консультирование клиентов, информирование об акциях и предложениях клуба, работа с возражениями. Взаимодействие с другими подразделениями. Продажа доп.услуг клуба. Выполнения плана по сервисным звонкам. Контроль технической и клининговой служб. Организация и проведение внутриклубных мероприятий, розыгрышей, мастер-классов. Ведение документации и предоставление отчётности.

Навыки: Навыки работы в графической программе figma, Пользователь пк, Навыки продаж, Клиентоориентированность, Стессоустойчивость, Работа в Команде, Грамотная речь, Ответственность, Работоспособность

### **Продавец-консультант · ЗАО "Гленко" · Москва**

*Июнь 2009 - Декабрь 2009 · 6 месяцев*

Работа в торговом зале, выкладка товара, консультирование клиентов, инвентаризация.

Навыки: Работа в команде, Клиентоориентированность, Коммуникабельность

## **Желаемая отрасль**

- Маркетинг / Реклама / PR

## **Образование: Высшее**

### **Славянский университет**

*Год окончания: 2009*

Факультет: Экономический

Специальность: Туризм и гостиничное хозяйство

## **Курсы, тренинги**

### **Графический дизайн**

*Год окончания 2023*

Организатор: ООО Г.К.КОНСУЛЬТАНТ г. Москва