RABOTA MD

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ru/prices/cv

29 лет
Мужской
Кишинев
15 000 MDL

ТОП Навыки

- **Английский - A2 | B1** · *4 года*
- **Многозадачность** · *4 года*
- **Стрессоустойчивость** · *4 года*
- **Внимательность к деталям и документооборот** · *4 года*
- **Быстрая обучаемость и самоорганизация** · *4 года*
- **Деловая переписка и переговоры** · *4 года*

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

Навыки

- Самоорганизация
- Быстрая обучаемость
- Продажи и кросс-продажи

Менеджер по продажам / Customer Support Specialist

Обо мне

Сильный опыт в B2C-продажах, консультировании клиентов и работе с заявками. Уверенное деловое общение, стрессоустойчивость и высокий уровень самоорганизации. Готов работать в быстром ритме, вести переговоры, обрабатывать большое количество заявок и использовать английский язык в работе.

Опыт работы

Менеджер по продажам · Moldtelecom · Чадыр-Лунга

Апрель 2019 - Ноябрь 2023 · 4 года 8 месяцев

Обязанности:

Обязанности:

- Ведение активных продаж услуг (интернет, ТВ, мобильная связь)
- Консультирование клиентов на русском и английском языках
- Оформление заявок, работа с документацией и базами данных
- Контроль качества обслуживания, решение конфликтных ситуаций
- Обработка входящих и исходящих звонков, сопровождение клиента
- Ежедневный обзвон 20-30 клиентов

Достижения:

- Регулярное выполнение и перевыполнение планов продаж
- Рост среднего чека за счёт кросс-продаж и персонализированного подхода
- Высокий уровень клиентской удовлетворённости (более 90% положительных отзывов)
- Обучение новых сотрудников и помощь в адаптации

Навыки: Английский - A2 | B1, Многозадачность, Стрессоустойчивость, Внимательность к деталям и документооборот, Быстрая обучаемость и самоорганизация,

Деловая переписка и переговоры, Работа с CRM и заявками, Продажи и кросс-продажи

Желаемые отрасли

- Продажи / Розничная торговля
- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Высшее

Комратский Государственный Университет

Год окончания: 2021

Факультет: Юридический

Специальность: Публичное Право