



29 лет
 Мужской
 Кишинев
 15 000 MDL
 in

ТОП Навыки

- Многозадачность · 4 года
- Стрессоустойчивость · 4 года
- Внимательность к деталям и документооборот · 4 года
- Быстрая обучаемость и самоорганизация · 4 года
- Деловая переписка и переговоры · 4 года
- Работа с CRM и заявками · 4 года

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- Румынский · Базовый
- Русский · Родной
- Английский · Разговорный

Навыки

- Самоорганизация
- Быстрая обучаемость
- Продажи и кросс-продажи

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Менеджер по продажам / Customer Support Specialist

Обо мне

Сильный опыт в B2C-продажах, консультировании клиентов и работе с заявками. Уверенное деловое общение, стрессоустойчивость и высокий уровень самоорганизации. Готов работать в быстром ритме, вести переговоры, обрабатывать большое количество заявок и использовать английский язык в работе.

Опыт работы

Менеджер по продажам · Moldtelecom · Чадыр-Лунга

Апрель 2019 - Ноябрь 2023 · 4 года 8 месяцев

Обязанности:

Обязанности:

- Ведение активных продаж услуг (интернет, ТВ, мобильная связь)
- Консультирование клиентов на русском и английском языках
- Оформление заявок, работа с документацией и базами данных
- Контроль качества обслуживания, решение конфликтных ситуаций
- Обработка входящих и исходящих звонков, сопровождение клиента

Достижения:

- Регулярное выполнение и перевыполнение планов продаж
- Рост среднего чека за счёт кросс-продаж и персонализированного подхода
- Высокий уровень клиентской удовлетворённости (более 90% положительных отзывов)
- Обучение новых сотрудников и помощь в адаптации

Навыки: Многозадачность, Стрессоустойчивость, Внимательность к деталям и документооборот, Быстрая обучаемость и самоорганизация, Деловая переписка и переговоры, Работа с CRM и заявками, Английский —

B1+|B2, Продажи и кросс-продажи

Желаемые отрасли

- Продажи / Розничная торговля
- ИТ, Технологии

Образование: Высшее

Комратский Государственный Университет

Год окончания: 2021

Факультет: Юридический

Специальность: Публичное Право