



👤 21 ani
📍 Chișinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Lucrătoare

Despre mine

Sunt o persoana ambițioasă, atenta și mereu în căutare de mai mult: mai bun, mai clar, mai eficient. Am experiență în vânzări, relații cu clienții și imobiliare domenii în care înveți rapid să citești oamenii, să comunici cu empatie.

Am lucrat la Dulcinella, unde am înțeles ce înseamnă să fii fața brandului în fața clientului, și la Mirax, unde am învățat să gestionez apeluri, cereri și soluții sub presiune. În imobiliare am văzut cât de importantă e încrederea și am învățat s-o construiesc.

Îmi doresc stabilitate financiară, dar și un mediu frumos, în care munca se face cu cap și cu suflet.

Experiența profesională

Operator call-center · Mirax · Chișinău

Septembrie 2024 - Iunie 2025 · 10 luni

Identificarea și abordarea noilor clienți având ca scop extinderea vânzărilor;

Prezentarea și promovarea ofertei de colaborare potențialului client;

Negocierea, inițierea și monitorizarea procesului de colaborare cu

clienți cheie și asigurarea satisfacerii necesităților acestora;

Preluarea apelurilor și efectuarea apelurilor către clienți.

Competențe: Lucru cu baza de date softuri, Lucrul în Echipă, Gestionarea obiecțiilor, Respectarea scriptului și obiectivelor

Vânzător-consultant · Dulcinella · Chișinău

Iunie 2023 - Septembrie 2023 · 4 luni

Deservirea clienților;

Menținerea unei comunicări eficiente și respectuoase;

Recepționarea produselor;

Respectarea normelor de igienă și siguranță alimentară;

Aranjarea și rotația corectă a produselor;

Procesarea plăților – cash sau card;

Utilizarea echipamentelor și aplicațiilor – Casa de marcat, cântar, aplicațiile UDS

Întocmirea actelor interne și participarea la inventar lunar;

TOP Competențe

- **Lucru cu baza de date softuri** · 10 luni
- **Lucrul în Echipă** · 10 luni
- **Gestionarea obiecțiilor** · 10 luni
- **Respectarea scriptului și obiectivelor** · 10 luni
- **Comunicare** · 4 luni
- **Responsabilitate** · 4 luni

Preferințe

- Full-time
- În ture

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare

Competențe

- Operațiune Casă de Marcat
- Abilități de Ascultare Activă
- Flexibilitate
- Lucru cu baza de date și softuri CRM
- Comunicare eficientă
- Formare Profesională Continuă

Monitorizarea condițiilor de păstrare a produselor

Competențe: Comunicare, Responsabilitate, Gestionarea produselor, Încasarea și operarea cu casa de marcat, Respectarea normelor de igienă

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii de specialitate

Colegiul Cooperatist din Moldova

Absolvit în: 2024

Specialitatea: Contabilitate

Cursuri, training-uri

Cursuri de engleza

Studiez la moment

Organizator: International Language Training Center