



20 лет

Кишинев

ТОП Навыки

- Высокая точность и аккуратность в работе · 9 месяцев
- Консультирование клиентов по процедурам · 9 месяцев
- Коммуникабельность и умение создать комфортную атмосферу для клиента · 9 месяцев
- Подготовка отчётов и обратной связи · 7 месяцев
- Проведение анализа разговоров на немецком языке · 7 месяцев
- Организация и контроль работы персонала · 7 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Удалённо
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Немецкий** · Разговорный
- Английский · Базовый

Навыки

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.lucru.md/ru/preturi/cv

Сотрудник со знанием немецкого

Опыт работы

Мастер лазерной эпиляции · Epilas · Кишинев Январь 2025 - Настоящее время · 9 месяцев

Постоянное повышение квалификации и освоение новых методик

Работа в команде и взаимодействие с администрацией — совместное решение организационных вопросов, улучшение клиентского сервиса.

Коммуникация и психологический комфорт

Навыки: Высокая точность и аккуратность в работе, Консультирование клиентов по процедурам, Коммуникабельность и умение создать комфортную атмосферу для клиента

Quality Assurance Specialist · Tellyou SRL · Кишинев

Октябрь 2023 - Апрель 2024 · 7 месяцев

Составление аналитических отчётов и предоставление корректной, конструктивной обратной связи сотрудникам.

Проверка соблюдения стандартов сервиса и корпоративных инструкций при общении с немецкоязычными клиентами.

Аудит входящих и исходящих звонков операторов на немецком языке.

Оценка соответствия разговоров корпоративным стандартам, скриптам и КРІ.

Подготовка аналитических отчётов и обратной связи для сотрудников.

Разработка и актуализация чек-листов оценки звонков.

Участие в обучении и наставничестве операторов.

Навыки: Подготовка отчётов и обратной связи, Проведение анализа разговоров на немецком языке

Администратор рецепции · Beauty Angels · Кишинев

- Умение работать в команде
- Самоорганизация
- Стрессоустойчивость
- Внимательность к деталям
- Коммуникация и работа в команде

Апрель 2023 - Октябрь 2023 · 6 месяцев

Встреча, консультирование и сопровождение клиентов. Ведение записи клиентов: по телефону, онлайн и при личном визите.

Координация работы мастеров, контроль соблюдения графика.

Навыки: Организация и контроль работы персонала, Уверенный пользователь ПК, Клиентоориентированность

Желаемая отрасль

• ИТ. Технологии

Образование: Среднее

Colegiul de Studii Administrative și Fiscale *Ещё учусь*

Курсы, тренинги

Дизайнер интерьера

Год окончания 2023

Организатор: NEO Maestro