



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

# Администратор ресторана

- ⌚ 37 лет
- ♀ Женский
- ⌚ Кишинев
- ✉️

## ТОП Навыки

- Стрессоустойчивость · 5 лет
- Разрешение конфликтной ситуации · 4 года
- Клиентоориентированность · 4 года
- Умение адаптировать стиль общения с учётом культурных и возрастных особенностей клиентов · 4 года
- Понимание потребности гостей · 2 года
- Умение находить общий язык с людьми разных возрастов и национальностей · 2 года

## Пожелания

- Гибкий график
- На территории работодателя

## Языки

- Румынский · Базовый
- Русский · Родной
- Английский · Разговорный
- Украинский · Родной

## Навыки

### Обо мне

Обладаю высоким уровнем коммуникабельности, аналитическим мышлением и способностью эффективно работать в команде. В прошлом достигла отличных результатов в сфере менеджмента. Готова к новым вызовам и нестандартным задачам.

### Опыт работы

#### Офис-менеджер · ООО "Лайтек" · Одесса

Апрель 2016 - Февраль 2017 · 11 месяцев

- Организация командировок для персонала компании;
- Подготовка рабочих встреч учредителей;
- Офисная корреспонденция;
- Работа с оргтехникой и мобильной связью офиса.

Навыки: Способность предугадывать потребности команды, Одновременное решение нескольких задач, Стрессоустойчивость, Умение находить общий язык с коллегами

#### Фитнес-инструктор · Отель «Marti Resort» · Мармарис

Март 2013 - Октябрь 2015 · 2 года 8 месяцев

- общение с посетителями;
- вовлечение гостей в спортивные программы и мероприятия;
- спортивное сопровождение отеля;

Навыки: Понимание потребности гостей, Умение находить общий язык с людьми разных возрастов и национальностей, Способность удержать интерес клиента, Коммуникация с гостями отеля

#### Менеджер по работе с клиентами · ООО "ГЕРЦ"

· Одесса

- Адаптивность
- Работа в команде
- Работа с документами
- Коммуникативные навыки
- Навыки решения проблем
- Организация работы

## **Водительское удостоверение**

Категория: В  
С личным авто

*Июнь 2008 - Март 2013 · 4 года 9 месяцев*

-Повышение качества сервиса на 70% через активную работу с клиентами;  
-Деловая переписка с контрагентами;  
-Прием и обработка входящей и исходящей документации;  
-информирование клиентов об оказываемых услугах, расшифровка счетов-уведомлений;  
-Работа с офисной техникой.

Навыки: Разрешение конфликтной ситуации, Стрессоустойчивость, Клиентоориентированность, Умение адаптировать стиль общения с учётом культурных и возрастных особенностей клиентов

**Официант** · Ресторан "Сказка" · Одесса

*Июнь 2007 - Май 2008 · 11 месяцев*

-Сервировка стола, умение правильно подавать блюда и напитки, а также следить за чистотой и порядком на столах;  
-Имею опыт обслуживания корпоративных мероприятий;  
-Не имею ни одной жалобы со стороны клиентов.

Навыки: Правила сервировки, Умение решать конфликты и находить подход к разным типам клиентов, Активное слушание, Эмпатия

## **Желаемая отрасль**

- HoReCa / Пищевая промышленность

## **Образование: Высшее**

**Одесский филиал Киевского Университета Культуры и Искусств**

*Год окончания: 2012*

Факультет: Отельно-ресторанное дело

Специальность: Менеджер гостинично-ресторанного бизнеса

**Одесский Государственный Техникум Экономики и Менеджмента Торговли**

*Год окончания: 2008*

Специальность: Технология питания