



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator

Experiența profesională

Devizier · New Future Tech SRL · Chișinău

Ianuarie 2025 - Aprilie 2025 · 4 luni

-elaborearea documentatiei si a devizelor pentru licitatii

Competențe: Organizare si gestionare a timpului, Atentie la detalii

Manager Vinzari si Administrator · Excellent Flor SRL · Chișinău

Ianuarie 2024 - Decembrie 2024 · 11 luni

-Gestionarea stocurilor

-Administrarea documentelor si facturilor fiscale

-Preluarea comenzilor telefonice

-Pregatirea comenzilor

-Deservirea clientilor pe loc

Competențe: Comunicarea eficienta, Organizarea si gestionarea timpului, Gestionarea stocurilor

Quality Assurance Agent · Dyninno · Chișinău

Ianuarie 2022 - Iulie 2022 · 6 luni

-Monitoring and evaluating recorded customer calls to ensure compliance with company standards and procedures.

-Writing corrective communication to agents based on call evaluation findings.

Competențe: Atentie la detalii, Comunicare eficienta

Manager vinzari pe Social Media si Administrator · Excellent Flor SRL · Chișinău

Martie 2020 - Decembrie 2021 · 1 an 10 luni

-Gestionarea stocurilor

-Administrarea documentelor si facturilor fiscale

-Promovarea paginii

-Preluarea comenzilor telefonice si online

-Pregatirea comenzilor

👤 30 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 14 000 MDL

TOP Competențe

- **Comunicarea eficienta (scrisa)** · 3 ani
- **Comunicarea eficienta** · 2 ani
- **Organizarea si gestionarea timpului** · 2 ani
- **Gestionarea stocurilor si a comenzilor** · 1 an
- **Gestionarea stocurilor** · 12 luni
- **Atentie la detalii** · 10 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- 1C (partial)
- Microsoft Office
- Organizare si gestionarea timpului
- Comunicarea eficienta

- Atentie la detalii

Permis de conducere

Categoria: B

-Livrarea comenzilor

Competențe: Gestionarea stocurilor si a comenzilor, Organizarea si gestionarea timpului, Comunicarea eficienta

Quality Assurance Agent · Dyninno · Chișinău

Mai 2016 - Februarie 2020 · 3 ani 10 luni

-Monitoring and evaluating recorded customer calls to ensure compliance with company standards and procedures

-Writing corrective communication to agents based on call evaluation findings

Competențe: Comunicarea eficienta (scrisa)

Operator call-center · GPG Consulting · Chișinău

Decembrie 2015 - Martie 2016 · 3 luni

-Administrarea si completarea chestionarelor in cadrul apelurilor outbound in UK

Competențe: Comunicarea eficienta in limba engleza

Sales consultant · Flora Mia SRL · Chișinău

Ianuarie 2015 - Martie 2015 · 2 luni

- Organizarea estetica a vitrinei si a spatiului de vinzare

- Consilierea clientilor in alegerea florilor potrivite pentru diferite ocazii

- Emiterea bonurilor fiscale si operarea casei de marcat

Competențe: Abilități de Comunicare, Gestionarea stocurilor si a comenzilor

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2016

Facultatea: Business și Administrare Afacerilor

Specialitatea: Servicii Hoteliere, Turism și Agrement