



18 ani
 Feminin
 Bălți
 11 500 MDL

TOP Competențe

- **Organizare** · 10 luni
- **Asistență Clienți** · 9 luni
- **Abilități de Comunicare** · 9 luni
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 9 luni
- **Responsabilitate Profesională** · 5 luni
- **Creativitate** · 5 luni

Preferințe

- Part-time
- În ture
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Franceză** · Elementar

Competențe

- Organizarea și gestionarea timpului
- Atenție la Detalii

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Social Media Manager (SMM)

Despre mine

Sunt o persoană dinamică, organizată și orientată spre rezultate, cu experiență în ospitalitate, marketing digital, vânzări online și administrarea unui local. Am abilități excelente de comunicare și relaționare cu clienții, dobândite din experiența de chelner și din gestionarea vânzărilor. În același timp, sunt pasionată de mediul digital, având cunoștințe în promovare online și crearea de conținut atractiv. Mă adaptez rapid la noi provocări și îmi place să găsesc soluții eficiente pentru a optimiza activitatea profesională.

Experiența profesională

Asistent front-office - Optică · SRL „Real Optic” · Bălți

Noiembrie 2025 - Prezent · 3 luni

Consilierea clienților în alegerea ramelor și lentilelor:
 Explicarea diferențelor între produse (calitate, confort, preț)
 Gestionarea plăților și comenzilor
 Menținerea ordinii și a aspectului magazinului
 Relaționare profesionistă cu clienții și fidelizarea acestora

Competențe: Promovarea Vânzărilor, Rezolvarea Problemelor, Comunicare Strategică, Atitudine Profesională, Organizare

Agent de vânzări · Studio Moderna · Chișinău

Decembrie 2024 - August 2025 · 9 luni

Comunicare clară și eficientă cu clienții
 Gestionarea reclamațiilor și situațiilor stresante
 Organizare și atenție la detalii
 Lucru rapid și precis în sistemele interne
 Capacitate de adaptare și învățare rapidă

Competențe: Asistență Clienți, Abilități de Comunicare, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

Designer floral · Sun Flowers · Bălți

Mai 2023 - Septembrie 2023 · 5 luni

- Gândire Analitică
- Punctualitate
- Responsabilitate Profesională
- Abilități de Coordonare
- Abilități de Comunicare
- Lucru în echipă

- Crearea buchetelor și aranjamentelor personalizate
- Consilierea clienților și gestionarea comenzilor
- Menținerea calității și prospețimii produselor

Competențe: Responsabilitate Profesională, Organizare, Creativitate

Asistent ospitalitate - cafenea · Satisfaction Caffè · Bălți

Mai 2022 - August 2022 · 4 luni

1. Servire și relații cu clienții
 - Preluarea comenzilor și servirea clienților
 - Consilierea clienților în alegerea produselor
 - Gestionarea cererilor, întrebărilor și reclamațiilor clienților
 - Asigurarea unei experiențe pozitive pentru clienți
2. Activități administrative / suport
 - Gestionarea plăților și încasărilor
 - Înregistrarea comenzilor și actualizarea evidențelor
3. Dezvoltare și învățare
 - Adaptarea rapidă la noi proceduri sau produse
 - Participarea la instruiți sau traininguri interne
 - Îmbunătățirea constantă a calității serviciului oferit

Competențe: Organizare, Menținerea curățenie, Rapiditate, Lucrul în echipă

Domeniile dorite

- Vânzări / Retail
- HoReCa / Alimentație
- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii

L.T Republican „Ion Creangă “

Absolvit în: 2025

Școală de Arte „Ciprian Porumbescu”

Absolvit în: 2023

Cursuri, training-uri

Arta pianului

Absolvit în 2023

Organizator: Ala Grigorev Antoniu

Webinar Social Media Lider

Absolvit în 2024

Organizator: Andriuța Anastasia

Finanțe personale pentru adolescenți (de pe BaniIQ, Educație Financiară)

Absolvit în 2024

Organizator: Radu Florescu Marian

Canva - Design grafic pentru începători (proiecte personale)

Absolvit în 2024