



👤 23 года
 ♀ Женский
 📍 Кишинев
 💰 670 EUR

ТОП Навыки

- **Работа в команде** · 1 год
- **Работа с компьютером** · 1 год
- **Общение с людьми** · 3 месяца
- **Общение с клиентами** · 2 месяца
- **Коммуникативность** · 2 месяца
- **Работа с клиентами** · 2 месяца

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- Свободный график
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Базовый

Навыки

- Быстрая обучаемость

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Сотрудник

Обо мне

! не ищу работу в сфере продаж. не интересует работа с прямым контактом с клиентами компании !

- умение общаться и находить компромисс: максимальное избегание
- желание развиваться и учиться новому: с удовольствием осваиваю новые необходимые для работы навыки
- уверенный пользователь ПК: знание использования программ: word, power point, excel
- готова работать дополнительно, особенно если есть возможность работать с дома

Опыт работы

Specialist of operational procurement dropshipment · autodoc · Кишинев

Июль 2024 - Настоящее время · 1 год 4 месяца

- обработка заказов, запросов от клиента
 - общение с клиентами через отдел операторов
 - принятие решения о возврате средств клиенту
 - общение с поставщиками через корпоративную почту
- достижение: поддержание и достижение высокого KPI ежедневно от самого начала работы в компании

Навыки: Работа в команде, Работа с компьютером

Оператор call-центра · Studio Moderna · Кишинев

Октябрь 2023 - Ноябрь 2023 · 2 месяца

звонок тёплым/холодным клиентам, предложение и продажа продукции магазина.

Навыки: Коммуникативность

Помощник менеджера · Maxrent · Кишинев

Август 2023 - Август 2023 · 1 месяц

введение документации в компьютер

- Гибкость

Навыки: Работа с компьютером

Агент по продажам · StarNet · Кишинев

Май 2023 - Июль 2023 · 3 месяца

разговор с клиентами, предложение о приобретении услуг от

компании; информирование, помощь и консультирование клиентов и потенциальных клиентов об услугах и прочих коммерческих деталях компании.

визит на дом потенциальных клиентов для предложения услуг компании

Навыки: Общение с людьми

Администратор рецепции · agillite · Кишинев

Февраль 2023 - Апрель 2023 · 3 месяца

общение, взаимодействие с клиентами. ведение учёта средств поступивших в течении рабочего дня. выдача заработной платы сотрудникам салона. программирование и перепрограммирование клиентов на услуги салона.

уведомление клиентов о предстоящей процедуре (за день до

услуги напоминаю клиенту о записи), и т.д.

Навыки: Общение с клиентами

Кассир · Linella · Кишинев

Январь 2023 - Февраль 2023 · 2 месяца

обслуживание покупателей за рабочим местом (кассой)

Навыки: Работа с клиентами

Желаемая отрасль

- Офис / Секретариат

Образование: Неполное высшее

UPS ion creanga

Год окончания: 2024

Факультет: психология и специальная психопедагогика

Специальность: социальный ассистент