26 лет
Женский
Кишинев

Пожелания

- Гибкий график
- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Базовый

Навыки

- Пунктуальность
- Коммуникабельность
- Ответственность
- Усидчивость
- Грамотность
- Быстрая обучаемость
- Многозадачность
- Внимание к Деталям

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ru/prices/cv

Администратор

Обо мне

Есть опыт работы в :
-логистике
-продаже авиа-билетов
-написании и редактировании текстов
-создании контента для социальных сетей
-работе с детьми и подростками
-сфере туризма и отельного бизнеса
-сфере обслуживания и общественного питания
Многолетний опыт работы в продажах и администрировании

Опыт работы

Администратор/HR/Управляющая · MuzicLab · Кишинев

Сентябрь 2023 - Декабрь 2024 · 1 год 3 месяца

Роль управляющей:
-Составление графиков работы администраторов и преподавателей
-Учёт ежемесячной выручки и заработных плат сотрудников
-Проведение ежемесячной инвентаризации
-Контроль качества работы сотрудников
-Проведение коллективных тренингов для сотрудников (по продажам,
мотивации и техническим моментам)
-Контроль баз данных, документации и оборудования
-Коммуникация с внешними подразделениями
-Контроль организации и проведения мероприятий
-Решение конфликтных ситуаций (как среди клиентов, так и среди
сотрудников)
Роль HR:
-Составление и контроль воронок найма
-Составление и публикация вакансий
-Участие в съемках креативов для таргетированной рекламы
-Поиск кандидатов по холодной базе
-Обзвон заявок и проведение собеседований
-Проведение стажировки

-Контроль первого месяца работы нового сотрудника

Роль администратора:

-Обработка входящих заявок и выполнение задач в AMOCRM (ведение

телефонного разговора на базе скрипта)

-Работа с программным обеспечением (Word, Excel, Altegio)

-Ведение продаж через переписку в социальных сетях и мессенджерах

-Ведение живой продажи (консультирование по системе абонементов,

дополнительных услугах и методам оплаты, отработка возражений, закрытие

сделки)

-Оформление договоров на обучение и произведение оплат

-Работа с кассовым аппаратом, POS—терминалом, оформление рассрочек (в

Iute или Easy Credit), заполнение кассовых журналов

-Ведение расписания преподавателей и учеников

-Выполнение KPI по звонкам и плана продаж

Продавец и оценщик ювелирных изделий в сети ломбардов и в сети ювелирных магазинов · Amanet.md и Parada · Кишинев

Апрель 2023 - Август 2023 · 5 месяцев

Роль продавца ювелирных изделий:

-Консультирование клиентов по продукции ювелирного магазина (помощь с

подбором, определением нужного размера изделия и примеркой)

-Ежедневная выкладка и сбор ювелирных изделий с витрин

-Соблюдение чистоты витрин

-Контроль ассортимента ювелирных изделий и наличия необходимых

упаковок

-Ведение живых продаж

-Произведение оплат (наличными или по POS-терминалу) и их учёт в 1С

-Проведение ежемесячной инвентаризации и систематический приём товара

-Помощь в обучении новых сотрудников

Роль оценщика ювелирных изделий и техники:

-Оценка и приём ювелирных изделий (выявление подлинности драгоценных

металлов и камней посредством осмотра и проверки с помощью реактивов,

контроль качества драгоценных металлов и камней)

-Консультирование клиентов по условиям и законам РМ о залогах в ломбарде

-Заключение договоров и выдача ссуды

-Произведение оплат (наличными или по POS-терминалу) по

процентным

ставкам ссуды, частичным и полным выкупам заложенных изделий

-Заполнение необходимых данных и произведение оплат в 1С -Учет и хранение заложенных изделий

-Проведение ежемесячной инвентаризации

Желаемые отрасли

- Офис / Секретариат
- Продажи / Розничная торговля
- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Высшее

USM (Государственный Университет Молдовы)

Год окончания: 2020

Факультет: Экономический

Специальность: Гостиничное обслуживание, Туризм и Развлечения

Курсы, тренинги

Делай как коуч

Год окончания 2024

Организатор: 5 Prism (Юрий Мурадян и Ольга Рыбина)

Продающий блог

Год окончания 2024

Организатор: Елена Касьянова

Продвижение бьюти-мастеров в социальных сетях

Год окончания 2021

Организатор: Дарья Архипова