



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Manager Calitate

### Despre mine

Inginer Asigurarea Calității cu experiență cu 7 ani în fabricarea de componente auto, specializat în managementul calității și leadershipul echipelor în domeniile turnării prin injecție, vopsirii, prelucrării prin presare la cald, cromării și cablajelor. Succes dovedit în optimizarea calității produselor și a eficienței operaționale prin colaborare interfuncțională și analize bazate pe date. Abilități solide în gestionarea calității furnizorilor, implementarea standardelor VDA, ISO/IATF și conducerea inițiativelor de îmbunătățire continuă.

Ca un inginer cu experiență în Asigurarea Calității, mi-am dedicat cariera pentru a promova excelența produselor și a mă asigura că cele mai înalte standarde de calitate sunt respectate. În prezent, activez în echipa Motherson Group (SMP) din Ungaria.

Cu o bază solidă în Asigurarea Calității, dețin cunoștințe extinse și expertiză în gestionarea proiectelor și a calității furnizorilor. Sunt bine versat în implementarea și menținerea sistemelor de calitate, efectuarea de audituri și gestionarea acțiunilor corective și preventive. Scopul meu este de a îmbunătăți continuu procesele și procedurile pentru a optimiza calitatea produselor și a depăși așteptările clienților.

Fiind membru al echipei de calitate din Departamentul de Achiziții, am avut un rol esențial în identificarea și atenuarea riscurilor potențiale de calitate, ceea ce a dus la economii semnificative de costuri pentru companie. Atenția mea la detalii și abilitățile analitice m-au ajutat să gestionez eficient multiple proiecte și să asigur livrarea la timp a produselor de înaltă calitate cu un impact cost-optimal.

Sunt un profesionist orientat spre rezultate, care excellează în medii cu presiune mare și provocări. Abilitățile mele excelente de comunicare și interpersonale m-au ajutat să construiesc relații puternice cu echipele interfuncționale, furnizorii și clienții. Sunt un rezolvator natural de probleme și am capacitatea de a gândi „în afacerea cutiei”, găsind soluții inovative pentru probleme complexe de calitate.

Caut constant oportunități de a-mi extinde cunoștințele și expertiza în domeniul asigurării calității.

### Experiența profesională

**Regional Projects SQA - Germany & Eastern Europe - Calitatea Furnizorilor // Echipa Global Quality // Departamentul Achizitii** · Motherson (SMP) · Kecskemét, Ungaria

👤 32 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

in in

### TOP Competențe

- **CRM** · 6 ani
- **Managementul Echipei** · 6 ani
- **Controlul calității** · 6 ani
- **Îmbunătățirea calității** · 6 ani
- **Asigurarea calității** · 6 ani
- **Analiza Cauzei Rădăcină** · 6 ani

### Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Fluent
- **Turcă** · Nativ
- **Găgăuză** · Nativ
- **Germană** · Elementar

### Competențe

- Curiozitate intelectuală
- Atenție la Detalii

- Gestionarea stresului
- Atitudine Pozitivă
- Inițiativă
- Responsabilitate Profesională
- Organizarea Și Pregătirea Reuniunilor
- Motivație internă
- Autodisciplina
- Receptivitate
- Abilități de Ascultare Activă
- Lucrul în Echipă
- Adaptabilitate
- Motivare
- Networking
- Gestionarea Timpului
- Reziliență
- Managementul Riscului
- Non-conformance Management
- Quality Assurance and Improvement
- Supplier and Customer Relationship Management
- Gândire Critică
- Abilități de Luare a Deciziilor
- Software de Management de Proiect
- Analiza Datelor
- Microsoft Office
- Rezolvarea Conflictelor
- Abilități de Negociere
- Project Management
- Rezolvarea Problemelor
- Abilități de Comunicare
- Managementul Echipei
- Managementul Calității
- Îmbunătățirea Continuă a Calității
- Complaint Management
- Customer Service Management
- Îmbunătățirea Proceselor de Afaceri
- VDA 2
- VDA 6.3
- Quality System Implementation
- IATF 16949:2016
- ISO 9000
- ISO 9001:2015
- Quality Process Development
- Competențe de Audit
- Corrective and Preventive

*Martie 2025 - Prezent · 4 luni*

- Managementul Calității Furnizorilor, colaborare interregională cu furnizorii din Germania și Europa de Est, precum și strategii de îmbunătățire a calității.

- Am colaborat strâns cu achizitorii de proiect, ca membru al departamentului de achiziții, pentru a sprijini procesele de negociere cu furnizorii, valorificând datele privind performanța calității pentru a obține condiții mai avantajoase și a consolida parteneriatele, ceea ce a dus la acorduri mai favorabile și o reducere cu 10% a costurilor proiectului.

- Am dezvoltat și implementat planuri strategice de asigurare a calității pentru mai multe proiecte, asigurând alinierea furnizorilor la standardele regionale și globale de calitate, rezultând într-o reducere cu 25% a problemelor legate de calitate.

Competențe: CRM, Managementul Echipei, Managementul Furnizorilor, Controlul calității, Dezvoltarea furnizorilor, Dezvoltarea produselor, Îmbunătățirea calității, Calitatea furnizorilor, Controlul statistic al proceselor (SPC), Dezvoltarea proceselor de calitate, Asigurarea calității, Managementul serviciului clienți, Auditurile furnizorilor

### **Project Supplier Quality Assurance - Calitatea Furnizorilor / Departamentul Achizitii · Motherson Group (SMP) · Kecskemét, Ungaria**

*Februarie 2022 - Martie 2025 · 3 ani 1 lună*

Conducerea implementării sistemului de repere pentru maturitatea SMP în colaborare cu achizițiile de proiect pentru alinierea proceselor furnizorilor la obiectivele proiectului. Îmbunătățirea conformității furnizorilor cu 30%.

Monitorizarea și evaluarea calității implementării de către furnizor pentru a facilita inițiativele de îmbunătățire continuă.

Executarea planificării calității pentru componentele achiziționate, cu raportări detaliate ale statusului pentru a spori calitatea și performanța produselor. Cuantificarea îmbunătățirilor în calitatea produselor, rata defectelor sau eficiența proceselor.

Optimizarea procesului de evaluare și eliberare a documentelor critice pentru eliberarea procesului și a produselor, incluzând: metodologiile de eșantionare VDA 2; Procese de eșantionare optimizate pentru evaluarea precisă a calității produselor. Aceasta a dus la o reducere cu 15% a problemelor de neconformitate.

Utilizarea instrumentelor moderne de asigurare a calității pentru a sprijini și monitoriza procesele de rezolvare a problemelor de către furnizori, contribuind la eficiență și optimizarea proceselor.

Sprijinirea furnizorilor și a achizițiilor de piese prin crearea și gestionarea Vizitelor de Suport pentru Calitate (QSV), coordonarea testelor de produs și a vizitelor furnizorilor pentru eșantionare și promovarea relațiilor de colaborare. Rezolvarea problemelor critice de calitate și creșterea eficienței producției cu 20%, lansare sigură.

Desfășurarea auditurilor de proces VDA 6.3 pentru a asigura conformitatea cu standardele industriei și a stimula îmbunătățirea continuă. Creșterea cu 20% a scorurilor de

Actions (CAPA)

- Quality Control
- Total Quality Management
- Supplier Quality Management
- Gestionarea Informațiilor despre Produs
- Analiza Cauzei Rădăcină
- Statistical Process Control (SPC)
- Lean Manufacturing
- Managementul Producției
- Six Sigma White Belt
- Six Sigma Yellow

## Permis de conducere

Categoria: A, B, C

calitate ale furnizorilor.

Implementarea auditurilor de produs VDA 6.5 pentru a menține calitatea ridicată a produselor și satisfacția clienților.

Competențe: Managementul serviciului clienți, Asigurarea calității, Dezvoltarea proceselor de calitate, Controlul statistic al proceselor (SPC), Îmbunătățirea calității, Dezvoltarea produselor, Controlul calității, Managementul Furnizorilor, Managementul Echipei, CRM, Analiza Cauzei Rădăcină

### **Customer Quality Engineer // Departamentul Calitate** · Fujikura Automotive Europe · Chișinău

*Iunie 2018 - Ianuarie 2022 · 3 ani 8 luni*

Rezolvat probleme tehnice și reclamații ale clienților, atingând un rating de satisfacție a clienților de 95% prin îmbunătățirea proceselor de depanare și feedback pentru produse.

Colaborat direct cu clienții pentru a răspunde la întrebări tehnice și legate de produse, inclusiv în timpul întâlnirilor de vânzări.

Analizat tendințele problemelor și produselor, monitorizând soluțiile, defecțiunile produselor și nevoile de suport pentru clienți.

Transformat problemele clienților în îmbunătățiri pentru produse și informații mai clare pentru aceștia.

Conducerea echipelor multifuncționale prin procesul 8D pentru identificarea cauzelor principale ale defecțiunilor.

Analizat produse neconforme și coordonat inițiative de rezolvare a problemelor prin metoda 8D, identificând cauzele principale ale defecțiunilor produselor și reducând recurența acestora cu 30%.

Reducerea reclamațiilor și a defecțiunilor repetate într-un an, atingând țintele stabilite de management.

Câștigarea unui premiu de grup pentru cea mai bună fabrică a anului în ceea ce privește rezolvarea problemelor.

Comunicare eficientă cu manageri și clienți internaționali (VW, Audi, Skoda etc.).

Competențe: Asigurarea calității, Îmbunătățirea calității, Analiza cauzei principale, Acțiuni corective și preventive (CAPA), CRM, Îmbunătățirea Continuă a Calității, Controlul calității, Managementul Echipei, Analiza Cauzei Rădăcină

### **Quality Engineer // Departamentul Calitate** · Fujikura Automotive Europe · Chișinău

*Iunie 2018 - Ianuarie 2022 · 3 ani 8 luni*

Supervizat performanța echipei de asamblare, conducând inițiative care au îmbunătățit eficiența liniei de producție cu 10% și au redus defectele de calitate cu 15%, pregătind rapoarte, colectând, analizând și rezumând datele.

Monitorizarea KPI-urilor zilnice și menținerea unei comunicări eficiente cu personalul de pe linia de asamblare.

Mentorat și îndrumat echipele de asigurare a calității, promovând o cultură a îmbunătățirii continue și sporind competențele echipei în analiza cauzelor principale, obținând o îmbunătățire de 20% a acurateții inspecțiilor și conformității cu

specificațiile clienților.

Folosit metodologia „Lesson Learn” pentru a îmbunătăți calitatea produselor, reducând problemele recurente de calitate cu 25%.

Cunoștințe în interpretarea desenelor tehnice, citirea modelelor 3D de cablaje și crearea metodelor de inspecție pentru a asigura 100% conformitate cu specificațiile tehnice ale clienților.

Implementarea metodelor de inspecție, testare și evaluare a produselor și echipamentelor de producție.

Generarea unui plan specific pentru îmbunătățirea afacerii cu furnizori și clienți externi.

Asigurarea că produsele respectă standardele de calitate.

Urmărirea produselor pe parcursul procesului de fabricație pentru a garanta că fiecare etapă a procesului este corectă.

Realizarea de inspecții detaliate și înregistrate ale produselor finale pentru a asigura că produsele respectă standardele industriei și ale companiei.

Eliminarea produselor care nu corespund standardelor și identificarea cauzelor problemelor produselor. Analizarea produselor neconforme. Reducerea ratei de rebuturi și menținerea acesteia sub 5%.

Lucrul conform termenelor stabilite, pentru livrarea produselor la timp.

Competențe: CRM, Managementul reclamațiilor, Analiza cauzei principale, Acțiuni corective și preventive (CAPA), Îmbunătățirea Continuă a Calității, Controlul calității, Managementul Echipei, Analiza Cauzei Rădăcină

## **Quality System Engineer // Departamentul Calitate** · Fujikura Automotive Europe · Chișinău

*Iulie 2019 - Octombrie 2021 · 2 ani 4 luni*

Focalizat pe menținerea Sistemului de Management al Calității (QMS), documentației și fluxurilor de proces, reducând neconformitățile sistemului de management al calității.

Dezvoltat planuri de acțiune pentru a aborda punctele slabe ale sistemului de calitate, rezultând într-o îmbunătățire de 20% a conformității și a scorurilor de audit.

Suport în certificările ISO 9001 și IATF16949 ca auditor asistent, asigurând conformitatea completă și pregătirea pentru auditurile de certificare.

Competențe: Sistemul de calitate, Îmbunătățirea Continuă a Calității, Controlul calității

## **Domeniile dorite**

- Management
- Producție
- Inginerie

## **Studii: Superioare**

**Near East University**

*Absolvit în: 2018*

Facultatea: Facultatea de Științe Economice și Administrative

Specialitatea: Masterat în Managementul Marketingului

**Near East University**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Facultatea de Științe Economice și Administrative

Specialitatea: Licență în Științe Bancare și Finanțe

**Cursuri, training-uri**

**Toate denumirile cursurilor și certificatelor le puteți găsi la linkul de mai jos.**

*Absolvit în 2025*

Organizator: <https://www.linkedin.com/in/fiodor-plucci/details/certifications/>