



🙎 19 лет

♀ Женский

Кишинев

**□ 12 000 MDL** 

#### ТОП Навыки

- Работа в Команде · 5 месяцев
- Навыки переговоров · 5 месяцев
- **Знание продукта** · *5 месяцев*
- Работа с CRM-системами · 5
  месяцев
- Стрессоустойчивость · 5 месяцев
- Навыки коммуникации · 5 месяцев

#### Пожелания

- Свободный график
- Гибкий график
- Полный день
- Частичная занятость
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- На территории работодателя

#### Языки

- Румынский · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный
- Испанский · Базовый

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ru/prices/cv

# Специалист по поддержке клиентов (русский и/или английский)

#### Обо мне

Мотивированный и способный к адаптации профессионал с 6-месячным опытом работы в сфере обслуживания клиентов и продаж. Ищу работу в международных компаниях, особенно в сфере поддержки клиентов, игровой индустрии или областях, связанных с ИТ. Сильные коммуникативные навыки, хорошее владение английским языком (В1-В2) и страсть к освоению новых навыков. Стремлюсь привнести свой опыт и энтузиазм в новую карьеру.

# Опыт работы

### **Оператор call-центра** · Telefonika · Кишинев Октябрь 2024 · Ноябрь 2024 · 2 месяца

- Сосредотачивалась на поддержке клиентов, которые уже выполняли заказы, заполнении недостающих деталей и обеспечение точной информации о доставке.
- Сотрудничала с членами команды для быстрого и эффективного решения проблем клиентов.

Навыки: Работа в Команде, Стрессоустойчивость, Навыки коммуникации, Умение работать с возражениями, Навыки активного слушания, Знание продукта, Работа с СRM-системами, Управление временем, Эмпатия, Вежливость, Продажные навыки, Навыки переговоров

# **Оператор call-центра** · Target Call · Воронеж *Октябрь 2023 - Январь 2024 · 4 месяца*

- Управляла запросами клиентов, предоставлял информацию о продукте и завершала продажи.
- Использовала CRM-системы для обработки заказов и управлением данными клиентов.
- Помогала клиентам с вопросами покупки продуктов компании, обеспечивая высокий уровень

#### Навыки

- Навыки переговоров
- Эмпатия и вежливость
- Управление временем
- Работа с CRM-системами
- Знание продукта
- Навыки активного слушания
- Умение работать с возражениями
- Навыки коммуникации
- Стрессоустойчивость
- Работа в Команде

удовлетворенности.

Навыки: Работа в Команде, Стрессоустойчивость, Навыки коммуникации, Работа с возражениями, Знание продукта, Работа с CRM-системами, Эмпатия и вежливость, Навыки переговоров

# Желаемые отрасли

- ИТ, Технологии
- Телекоммуникации
- Обслуживающий персонал

# Образование: Среднее-специальное

#### **ВГЛТУ**

Год окончания: 2022

Специальность: Дизайнер по отраслям

# Курсы, тренинги

Разработка игр (курс Python)

Год окончания 2021

#### 3D дизайн

Год окончания 2022

#### Актёрство

Год окончания 2020

Организатор: Воронежский "Ералаш"