



19 лет
 Женский
 Кишинев
 12 000 MDL

Контактные данные предоставляются за
 дополнительную плату. Подробности
 здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Специалист по поддержке клиентов (русский и/или английский)

Обо мне

Мотивированный и способный к адаптации профессионал с 6-месячным опытом работы в сфере обслуживания клиентов и продаж. Ищу работу в международных компаниях, особенно в сфере поддержки клиентов, игровой индустрии или областях, связанных с ИТ. Сильные коммуникативные навыки, хорошее владение английским языком (B1-B2) и страсть к освоению новых навыков. Стремлюсь привнести свой опыт и энтузиазм в новую карьеру.

Опыт работы

Оператор call-центра · Telefonika · Кишинев
 Октябрь 2024 - Ноябрь 2024 · 2 месяца

- Сосредотачивалась на поддержке клиентов, которые уже выполняли заказы, заполнении недостающих деталей и обеспечение точной информации о доставке.
 - Сотрудничала с членами команды для быстрого и эффективного решения проблем клиентов.

Навыки: Работа в Команде, Стрессоустойчивость, Навыки коммуникации, Умение работать с возражениями, Навыки активного слушания, Знание продукта, Работа с CRM-системами, Управление временем, Эмпатия, Вежливость, Продажные навыки, Навыки переговоров

Оператор call-центра · Target Call · Воронеж
 Октябрь 2023 - Январь 2024 · 4 месяца

- Управляла запросами клиентов, предоставлял информацию о продукте и завершала продажи.
 - Использовала CRM-системы для обработки заказов и управлением данными клиентов.
 - Помогала клиентам с вопросами покупки продуктов компании, обеспечивая высокий уровень

ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 5 месяцев
- **Навыки переговоров** · 5 месяцев
- **Знание продукта** · 5 месяцев
- **Работа с CRM-системами** · 5 месяцев
- **Стрессоустойчивость** · 5 месяцев
- **Навыки коммуникации** · 5 месяцев

Пожелания

- Свободный график
- Гибкий график
- Полный день
- Частичная занятость
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный
- **Испанский** · Базовый

Навыки

- Навыки переговоров
- Эмпатия и вежливость
- Управление временем
- Работа с CRM-системами
- Знание продукта
- Навыки активного слушания
- Умение работать с возражениями
- Навыки коммуникации
- Стрессоустойчивость
- Работа в Команде

удовлетворенности.

Навыки: Работа в Команде, Стрессоустойчивость, Навыки коммуникации, Работа с возражениями, Знание продукта, Работа с CRM-системами, Эмпатия и вежливость, Навыки переговоров

Желаемые отрасли

- ИТ, Технологии
- Телекоммуникации
- Обслуживающий персонал

Образование: Среднее-специальное

ВГЛУ

Год окончания: 2022

Специальность: Дизайнер по отраслям

Курсы, тренинги

Разработка игр (курс Python)

Год окончания 2021

3D дизайн

Год окончания 2022

Актёрство

Год окончания 2020

Организатор: Воронежский "Ералаш"