RABOTA MD

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Копирайтер

29 лет
Мужской
Кишинев
12 000 MDL

ТОП Навыки

- **Деловое общение** · *12 месяцев*
- **Грамотная речь** · *12 месяцев*
- **Телефонные переговоры** · *12 месяцев*
- **Работа в команде** · *12 месяцев*
- **Работа с большим объемом информации** · *12 месяцев*
- **Ведение переговоров** · *12 месяцев*

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Обо мне

Специалист с высоким уровнем эрудиции, обладающий грамотной речью и креативным мышлением. Мои навыки включают в себя: грамотную речь и умение эффективно коммуницировать с клиентами, предоставление клиентам четкой и полезной информации, способен ясно и уверенно выражать свои мысли и рекомендации, оказываю помощь в решении проблем и вопросов, готов предоставить компетентные советы и рекомендации, основанные на моем высоком уровне эрудиции и знаниях. Я обладаю креативным мышлением, позволяющим находить инновационные и эффективные решения для клиентов. Готов искать новые подходы и стратегии, чтобы достичь поставленных целей. Пунктуален, трудолюбив и ответственен во всех своих делах. У меня высокая работоспособность и стремление к достижению результатов в заданные сроки. У меня есть опыт использования программ CRM и Citrix, что позволяет эффективно управлять информацией о клиентах, вести базы данных и обеспечивать эффективную работу с ними. Я готов применить свои навыки и опыт в области консультаций, обеспечивая качественное обслуживание и предоставляя полезную информацию клиентам.

Опыт работы

Оператор call-центра · Открытая линия, ООО · Москва

Февраль 2024 - Настоящее время · 1 год 7 месяцев

Предоставление консультаций клиентам по разного типа продуктам и услугам: Барная сеть "Руки Вверх Бар" (Москва и МО), КутюрБук, МоиФотоСтраницы. Дизайнерская продукция: фотокниги, календари, выпускные альбомы. Входящая и исходящая линия. Работа в чатах.

Навыки: Исполнительность, Графический дизайн, Полиграфический дизайн, Пользователь ПК, Дизайн, Дизайн полиграфии, Web-дизайн, Графика, Верстка, Грамотная речь, Деловое общение, Телефонные переговоры, Работа в команде, Ведение переговоров, Работа с большим объемом информации

Верстальщик · МРО В.А.Тюркин · Кострома

Июль 2022 - Сентябрь 2022 · 3 месяца

Разработка креативных дизайн-концепций и макетов. Верстка и адаптация дизайна под различные платформы и устройства. Работа с графическими программами и инструментами дизайна. Оптимизация дизайна для улучшения пользовательского опыта. Участие в проектах и коммуникация с командой разработчиков. Соблюдение сроков и требований заказчика. Анализ и обратная связь для постоянного совершенствования дизайн-процесса.

Ведущий дизайнер · S.C. CASSIDAS S.R.L. · Кишинев

Май 2022 - Август 2022 · 4 месяца

Разработка концепций и дизайн-решений для широкоформатной рекламы. Создание макетов и подготовка файлов для печати на больших форматах. Работа с программами и инструментами для широкоформатной печати и наружной рекламы. Управление процессом производства, включая выбор материалов, цветовую коррекцию и качественное исполнение. Сотрудничество с клиентами и внутренними командами для достижения их рекламных целей. Контроль качества и визуального соответствия готовой рекламы. Отслеживание новых технологий и трендов в области широкоформатной печати для обеспечения инновационного подхода к дизайну рекламы.

Специалист-консультант · Ростелеком · Кострома

Ноябрь 2021 - Март 2022 · 4 месяца

Предоставление информации и консультаций клиентам о различных продуктах компаний, с фокусом на страхование. Обработка заявок и предоставление документации для страховых продуктов. Разъяснение условий и полисов страхования. Расчет премий и оформление страховых полисов. Обработка и урегулирование страховых случаев и возмещений. Поддержка клиентов в процессе оформления и продления страховых контрактов. Содействие в улучшении качества обслуживания и повышении уровня доверия клиентов.

Дизайнер-верстальщик · ООО Бизнес-Плюс, журнал Костромской Бухгалтер · Кострома

Март 2015 - Февраль 2022 · 7 лет

Создание эстетически привлекательного и функционального макета журнала. Разработка оригинальных дизайн-концепций и графических элементов. Верстка текстов, изображений и рекламных материалов в соответствии с журнальным стилем. Работа с программами и инструментами для верстки и дизайна. Оптимизация макета для печати и электронного формата. Сотрудничество с редакторами и иллюстраторами для

достижения единого визуального образа. Соблюдение сроков и требований качества при выпуске журнала.

Специалист · Сбербанк · Воронеж

Сентябрь 2020 - Июнь 2021 · 10 месяцев

Предоставление консультаций клиентам по банковским продуктам и услугам. Обработка заявок на открытие счетов, кредитов и других банковских операций. Объяснение условий и требований банковских продуктов. Работа с программными системами и базами данных. Разрешение возникающих вопросов и проблем клиентов. Поддержание высокого уровня обслуживания и клиентской удовлетворенности. Соблюдение правил и процедур, связанных с конфиденциальностью и безопасностью данных клиентов.

Дизайнер · АО "Кострома" (Полиграфкобминат) · Кострома

Апрель 2017 - Октябрь 2018 · 1 год 6 месяцев

Разработка дизайна и графических решений для полиграфической продукции. Подготовка макетов для печати с учетом технических требований. Работа с программами и инструментами для дизайна и верстки. Контроль качества печати и соответствия графических материалов. Взаимодействие с клиентами и печатными предприятиями для обеспечения производства высококачественной полиграфической продукции. Соблюдение сроков и требований заказчиков. Анализ и внедрение новых технологий и трендов в полиграфии для улучшения дизайна и процессов печати.

Дизайнер · Литературный альманах "ФОРМА СЛОВА" · Москва

Сентябрь 2016 - Январь 2018 · 1 год 5 месяцев

Редактирование и улучшение качества фотографий с использованием графических программ и инструментов. Коррекция цветового баланса, контрастности и яркости изображений. Удаление дефектов, ретушь кожи и объектов на фотографиях. Создание эффектов, коллажей и композиций из нескольких фотографий. Адаптация изображений под различные платформы и форматы. Сотрудничество с клиентами и фотографами для достижения желаемого визуального эффекта. Соблюдение требований качества и сроков выполнения проектов.

Желаемые отрасли

- Медиа / Журналистика
- Переводы / Издательства
- Образование / Обучение / Консалтинг

Образование: Высшее

Костромской государственный технологический университет

Год окончания: 2017

Факультет: Дизайна и технологий

Специальность: Дизайнер