



👤 19 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Operator Suport Tehnic

Despre mine

- Calități personale: Calm, comunicabil și răbdător, cu o abordare orientată spre soluționarea problemelor.
- Competențe tehnice: Utilizator avansat al PC-ului și al suitei MS Office. Cunoștințe de bază în rețelistică.
- Abilități interpersonale: Abilități solide de comunicare, cu capacitatea de a iniția și menține conversații cu ușurință.

Experiența profesională

Operator call-center · StarNet · Chișinău

Octombrie 2024 - Prezent · 12 luni

Fiind angajat în calitate de Operator Call-Center oferii suport clienților companiei, cât și viitorilor clienți. Lucrul constă în următoarele:

- Oferirea de asistență tehnică și comercială pentru clienții actuali și potențiali.
- Preluarea și gestionarea apelurilor de intrare, asigurând o comunicare profesională și eficientă.
- Identificarea și rezolvarea rapidă a problemelor semnalate, contribuind la creșterea satisfacției clienților.
- Colaborarea interdepartamentală pentru a garanta rezolvarea promptă a solicitărilor.

Competențe: Lucrul în Echipă

Vânzător Door to Door · StarNet · Chișinău

Iulie 2023 - Octombrie 2023 · 4 luni

Fiind în funcție de "Vânzător Door to Door" lucram cu baza de clienți a companiei + promovam serviciile companiei clienților NONStarnet. Apelam clienții, discutăm cu ei despre reînnoirea contractelor oferindu-le servicii mai avantajoase.

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii de specialitate

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 12 luni

Preferințe

- Part-time
- Full-time
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Școala Profesională Nr.6

Absolvit în: 2024

Specialitatea: Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor

**Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii
Informaționale**

Studiez la moment

Specialitatea: Rețele de Calculatoare (Dual)