RABOTA MD

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ru/prices/cv

20 лет
Женский
Кишинев
10 000 MDL

ТОП Навыки

- **Lucrul în Echipă** · *5 месяцев*

Пожелания

- Гибкий график

Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Свободно владею
- **Гагаузский** · Разговорный

Менеджер, Оператор

Обо мне

- Опыт управления командой и проектами.
- Навыки общения с клиентами и обработки запросов.
- Способность быстро осваивать новые навыки и адаптироваться к изменениям.
- Эффективное общение как с клиентами, так и с коллегами.
- Умение планировать и организовывать рабочие процессы.
- Способность находить и внедрять эффективные решения для различных задач.

Опыт работы

Operator etichetare · AZART · Кишинев

Сентябрь 2024 - Январь 2025 · 5 месяцев

Ранее работала в магазине, где занималась подготовкой товаров к выставке в торговом зале. В мои обязанности входило:

— распаковка и подготовка одежды,

— развешивание вещей на вешалки,

— установка ценников,

— сканирование товаров для учета и выкладки в зал.

Работа требовала внимания к деталям, аккуратности и ответственности.

Навыки: Lucrul în Echipă

Оператор колл центра · Smarter · Чадыр-Лунга

Май 2024 - Июль 2024 · 3 месяца

Когда я работала оператором колл-центра, моя основная задача заключалась в обеспечении высокого уровня обслуживания клиентов. Я принимала входящие звонки, предоставляла подробную информацию о продуктах и услугах компании, а также оперативно решала возникающие у клиентов вопросы и проблемы. Вежливое и профессиональное общение было ключевым аспектом моей работы.

Кроме того, я активно участвовала в проведении исходящих звонков, информируя клиентов о новых предложениях и акциях компании. Важной частью моей работы была обработка жалоб, где я стремилась найти оптимальное

решение и вернуть клиенту уверенность в компании.

Я также занималась ведением точной и подробной документации, фиксируя информацию о звонках и действиях, предпринятых для решения проблем клиентов. Для этого я использовала различные компьютерные системы и CRM-программы, что позволило эффективно управлять информацией и поддерживать высокий уровень обслуживания.

Следование стандартным сценариям общения и соблюдение всех внутренних норм и правил компании были неотъемлемой частью моей повседневной работы. Моя цель всегда заключалась в том, чтобы каждый клиент чувствовал себя услышанным и удовлетворённым, что способствовало укреплению доверия и лояльности к нашей компании.

Менеджер по продажам · Starnet Solutii S.R.L · Чадыр-Лунга

Сентябрь 2022 - Май 2023 · 8 месяцев

На должности менеджера я успешно координировал работу команды, обеспечивая эффективное взаимодействие между сотрудниками и клиентами. Мои обязанности включают в себя планирование и организацию рабочих процессов, контроль выполнения поставленных задач и соблюдение сроков. Я занимался разработками и внедрением стратегий повышения продуктивности и мотивации команды, а также анализом результатов для постоянного улучшения качества работы. Благодаря нашему внимательному подходу и лидерским качествам, мы добились значительных успехов и повысили клиренс.

Желаемая отрасль

- Менеджмент

Образование: Неполное высшее

ASEM

Ещё учусь

Факультет: BAA

Специальность: Туризм