



27 лет
 Мужской
 Кишинев

in

ТОП Навыки

- **Работа в Команде** · 2 года
- **Техническая Поддержка** · 1 год
- **Проведение тренингов** · 5 месяцев
- **Тестирование знаний** · 5 месяцев
- **Анбординг** · 5 месяцев
- **Обновление обучающих программ** · 5 месяцев

Пожелания

- Полный день

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Французский** · Базовый
- **Польский** · Базовый

Навыки

- Работа в Команде
- Стрессоустойчивость
- Возможность Выполнения Многозадачности

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Trainer & Quality Specialist (Call Center / Telecom / IT)

Опыт работы

Trainer corporativ · Ultra · Кишинев

Сентябрь 2025 - Настоящее время · 5 месяцев

работа с 1C
 работа с CRM-платформами, такими как Bitrix
 работа с платформой iSpring
 проведение тренингов
 разработка программ и обучающих курсов
 тестирование знаний новых сотрудников в формате 1-to-1
 обновление информации в обучающей базе

Навыки: Проведение тренингов, Тестирование знаний, Анбординг, Обновление обучающих программ, Разработка курсов, Работа в Команде

Senior оператор-модератор · Simpals · Кишинев

Июнь 2025 - Август 2025 · 3 месяца

-горячие и холодные звонки
 -консультация по услугам и техническая поддержка по платформе 999
 -регистрация заявок на техническую проверку и их отслеживание
 -модерация платформ 999, Point и Ştiri
 -консультация по мероприятиям и помощь по покупке билетов на платформе Afisha
 -предоставление технической поддержки по платформе Achiziții для поставщиков
 -курирование новых сотрудников
 -работа с чатом

Навыки: Модерация, Техническая Поддержка, Bitrix, Управление Взаимоотношениями с Клиентами, Поддержка Обучения

- Наставничество
- Анализ обратной связи
- Курирование новых сотрудников
- Подготовка обучающих материалов
- Организация тестов и тренингов
- Проведение встреч 1-to-1
- Прослушка звонков
- Контроль качества обслуживания
- Работа с базой данных
- Модерация платформ
- Bitrix
- CRM
- Регистрация и отслеживание задач
- Техническая Поддержка
- Работа с B2B
- Консультирование клиентов
- Работа с чатом
- Горячие и холодные звонки

Middle оператор-модератор · Simpals · Кишинев

Январь 2025 - Июнь 2025 · 6 месяцев

- горячие и холодные звонки
- консультация по услугам и техническая поддержка по платформе 999
- регистрация заявок на техническую проверку и их отслеживание
- модерация платформ 999, Point и Ştiri
- консультация по мероприятиям и помощь по покупке билетов на платформе Afisha
- предоставление технической поддержки по платформе Achiziții для поставщиков

Навыки: Техническая Поддержка

Junior оператор-модератор · Simpals · Кишинев

Август 2023 - Декабрь 2024 · 1 год 4 месяца

- горячие и холодные звонки
- консультация по услугам и техническая поддержка по платформе 999
- регистрация заявок на техническую проверку и их отслеживание
- модерация платформ 999, Point и Ştiri
- консультация по мероприятиям и помощь по покупке билетов на платформе Afisha

Навыки: Работа в Команде, Техническая Поддержка

Quality Assurance Specialist · Moldcell · Кишинев

Май 2023 - Август 2023 · 4 месяца

- отслеживание качества обслуживания службы поддержки
- организация и составление ежемесячных тестов для колл-центра
- прослушка звонков и организация митов 1 to 1, для обсуждения их с операторами
- подготовка обучающих материалов и организация тренингов по всему спектру услуг и продуктов компании для каждого звена
- обновление и корректирование внутренней базы данных что включает в себя информацию о всех продуктах компании
- рассмотрение заявок от абонентов по предоставлению исключений в спектре услуг компании
- отсылка и обработка запросов на портацию номеров
- просмотр и обработка запросов от абонентов, в случае негативного оценивания помощи службы поддержки

Навыки: Работа с обратной связью, Подготовка ежемесячных тестов, Подготовка обучающих материалов, Работа с базой данных, Проведение 1-to-1 встреч, Организация тренингов, Прослушка звонков

Оператор поддержки B2B сегмента · Moldcell · Кишинев

Март 2023 - Май 2023 · 3 месяца

- горячие и холодные звонки
- консультация по продуктам и услугам компании для B2B сегмента
- генерирование накладных и актов сверки для B2B сегмента
- консультация по использованным услугам и подключению новых, и продажа услуг
- регистрация жалоб на проблемы с качеством связи и интернета
- организация тренингов по продукту Moldcell Plus (фиксированный интернет от Moldcell) и подготовка обучающих материалов для операторов службы поддержки

Оператор технической службы поддержки · Moldcell · Кишинев

Февраль 2022 - Март 2023 · 1 год 1 месяц

- горячие звонки
- предоставлении консультации и помощи по настройке мобильного и фиксированного интернета
- настройка ТВ приставок серии MAG и телевидения
- предоставление помощи и консультации по использованию IP телефонии и продукта PBX
- активация пакетов услуг для B2B сегмента по предварительным запросам на почту
- холодные звонки конфликтным клиентам по предварительным запросам от службы поддержки

Навыки: Работа в Команде

Оператор службы поддержки · Moldcell · Кишинев

Июль 2021 - Февраль 2022 · 8 месяцев

- горячие звонки
- консультация клиентов по спектру услуг и товаров компании и их продажа
- консультация по вопросам использованных услуг и тех поддержка по вопросам качества связи и интернета
- регистрация жалоб и заявок на техническую проверку

Желаемые отрасли

- Офис / Секретариат
- Колл-центр / Бэк-офис
- Телекоммуникации

Образование: Неполное высшее

Universitatea de Stat din Moldova

Год окончания: 2022

Факультет: Litere

Специальность: Traducător Engleză-Franceza

Colegiu Pedagogic "Mihai Eminescu"

Год окончания: 2018

Факультет: Coregrafie

Специальность: Dansator profesionist

Universitatea Liberă Internațională din Moldova

Ещё учусь

Факультет: Științe economice

Специальность: Marketing și logistica