



👤 38 years

♂ Male

📍 Chișinău

in

## TOP Skills

- **Ability to Multitask** · 1 year
- **Time Management** · 1 year
- **Communication Skills** · 1 year
- **Business English** · 1 year
- **Customer Support** · 12 months
- **Business Communication** · 12 months

## Preferences

- Full-time
- Part-time
- In-house
- Hybrid

## Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent
- **English** · Fluent

## Driving licence

Category: B

**Contact details are available for a fee.**  
**Details here:**  
<https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

# HR Specialist, Employer branding

## About me

- Am început activitatea profesională în 2009.
- Studii superioare.
- Experiență în domeniul pedagogic, banking, HR și marketing.
- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și internațional.
- Îndrăgostit în comunicare, pedagogie, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și de a accepta provocările.

Participarea la training-uri si seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in programul "Toleranta si competenta sociala".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in Forumul 2 a Tineretului "Noi si Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limba si Literatura Rusa din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul international "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotunda "Tendintele europene in predare si invatare. Experienta si practica".

2010 - Participarea la masa rotunda "Promovarea culturii calitatii in institutiile de invatamant superior din Moldova si Transnistria, organizata de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" in limba engleza, pentru noi angajati a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.

## Work experience

**Recruiter** · Transimex Global · Canada

*October 2024 - Present · 1 year 3 months*

- identificarea necesitatilor companiei
- crearea profilului angajatului
- crearea si plasarea anunturilor pe platformele de lucru nationale si internationale
- screening-ul initial a candidatilor

- desfasurarea interviurilor la telefon si face-to-face
- lucrul cu documentele
- administrarea retelelor sociale ale companiei
- oferirea feedback-ului angajatilor
- desfasurarea exit-interviurilor
- participarea la meeting-urile cu Conducerea companiei
- elaborarea codului de conduita

**Skills:** Ability to Multitask, Time Management, Conflict Resolution, Communication Skills, Business English, Business Correspondence, Phone Interviews, Interpersonal Skills

## **Head of Marketing Unit · ProCredit Bank Moldova · Chişinău**

*September 2023 - February 2024 · 6 months*

- Responsabil de crearea si implementarea strategiei de Marketing
- Administrarea reţelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru reţelele sociale
- Analiza datelor si rapoartelor
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa, optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, monitorizarea indeplinirii planului si respectarea deadline-urilor
- Organizarea si desfasurarea discutiilor individuale si de grup cu echipa, team-building, analiza rezultatelor
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Predarea cursurilor in limba engleza la training centru din Serbia, pentru angajati noi a bancilor din cadrul grupului international ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru angajati noi ai Bancii
- Marketing for HR: promovarea echipei, atragerea specialistilor noi, participarea la targurile de cariere
- Organizarea evenimentelor corporative

## **Marketing Specialist · ProCredit Bank · Chişinău**

*January 2023 - September 2023 · 9 months*

- Administrarea reţelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri

- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea și participarea la sedințele de lucru cu Conducerea, echipa și colegii din Departamentele implicate
- Pregătirea prezentărilor și rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de știri, canalele mass-media
- Organizarea participării Băncii la diferite evenimente: expoziții, conferințe
- Participarea la seminare, training-uri și workshop-uri la nivel național și internațional
- Team branding: promovarea echipei pe social media, organizarea evenimentelor corporative, team building, participarea la târguri de cariere.

### **Head of Contact Center · ProCredit Bank Moldova · Chișinău**

*October 2020 - January 2023 · 2 years 4 months*

- Responsabil de activitatea serviciului Contact Centru, asigurarea funcționării lui și deservirii profesionale a clienților
- Optimizarea proceselor, setarea și repartizarea task-urilor, oferirea suportului necesar pentru implementarea proceselor, verificarea respectării deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: desfășurarea seminarelor, petrecerea discuțiilor individuale și de grup, team building, analiza rezultatelor
- Mentor pentru colegii noi
- Lucrul cu sistemele Băncii
- Lucrul cu documentele
- Pregătirea rapoartelor pentru Conducere și participarea la sedințele de lucru
- Participarea în proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea în testarea și implementarea acestora
- Comunicarea cu clienții noi și curenți prin telefon, e-mail
- Consultarea clienților referitor la modalitatea de deservire, tarife și serviciile oferite
- Asistența în utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor naționale și internaționale, soluționarea problemelor tehnice
- Achiziționarea clienților noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel național și internațional
- Gestionarea reclamațiilor

### **Contact Center Specialist · ProCredit Bank Moldova · Chișinău**

*January 2019 - October 2020 · 1 year 9 months*

- Lucrul cu sistemele Băncii

- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

**Banking Services Expert** · ProCredit Bank Moldova · Chişinău

*February 2018 - January 2019 · 12 months*

- Lucrul in agentiile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire
- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele, rapoarte, gestionarea reclamatilor
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

Skills: Customer Support, Business Communication, Business English, Time Management, Ability to Multitask, Communication Skills, Acquisition of Customers, Customer Service, Reports

**Administrator** · Centrul lingvistic LINKS · Moscova

*August 2016 - November 2016 · 4 months*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Monitorizarea procesului de invatamant si colectarea feedback-ului de la clienti
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

**Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare** · International Linguistic Center ILC · Moscova

*December 2013 - August 2016 · 2 years 9 months*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu cadrele didactice noi si recrutarea lor

- Testarea cunostintelor clientilor noi si curenti
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului, programele de invatamant si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup, monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Predarea limbii engleze (General, Business English)
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare si stabilirea parteneriatului
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Gestionarea reclamatilor

### **Profesor de Limba Engleza · Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau · Chişinău**

*August 2009 - December 2013 · 4 years 4 months*

- Predarea limbii engleze pentru studenti (General, Business, English for IT, Grammar etc)
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

### **Desired industries**

- Human Resources
- Office / Secretarial
- Banking / Financial / Economic

### **Education: Higher**

#### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Graduated in: 2015*

Faculty: Pedagogie

Speciality: Studii Doctorat

#### **Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Graduated in: 2011*

Faculty: Filologie

Speciality: Master

**Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Graduated in: 2009*

Faculty: Fizica si Matematica

Speciality: Informatica si Limbi moderne aplicate

## **Courses, trainings**

**Young Bankers Programme, 6-month course**

*Graduated in 2018*

Organizer: ProCredit Bank

**Bankers Academy, 1-year course**

*Graduated in 2019*

Organizer: ProCredit Academy

**English Course, C1 level**

*Graduated in 2018*

Organizer: ProCredit Academy