



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Manager de relații cu clienții

Despre mine

Munca l-a creat pe om – și cred cu tărie că posibilitatea de a munci deschide porți către dezvoltare personală, profesională și către o mai bună înțelegere a lumii din jur. Dacă sunteți în căutarea unui coleg sau partener de încredere – cu spirit de inițiativă, inteligență practică și autonomie – atunci tocmai l-ați găsit!

Indiferent dacă aveți nevoie de: susținere într-un parteneriat moldo-francez, o aprofundare în cultura franceză, sau doriți să cuceriti piața francofonă (Franța, Canada, Benelux), experiența mea de peste 13 ani în acest domeniu este aici să vă susțină. Sunt pregătită să aduc valoare reală colaborării noastre și să construim împreună un parteneriat win-win!

Cu entuziasm și deschidere,
Tamara

Experiența profesională

Profesor de franceză · Papillon Edu Centre · Chișinău

Iunie 2025 - Prezent · 8 luni

- predare limbă străină - franceză
- stimularea nivelului conversațional
- accentuarea aspectului teoretic și practic

Competențe: Predare limbi

Manager call centru · BluDental Clinic · Chișinău

August 2024 - Prezent · 1 an 6 luni

- gestionare apeluri de intrare și ieșire
- gestionare mesaje rețele de socializare
- office-management
- asigurarea recepției și întâmpinarea pacienților

Competențe: Gestionarea apelurilor și mesajelor

Profesor Limba franceza · Alianta franceza din Moldova · Chișinău

👤 35 ani
♀ Feminin
📍 Ialoveni
📍 Chișinău
📍 Hîncești
📍 Anenii Noi
💰 18 000 MDL



TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 7 ani
- **Gestionarea apelurilor și mesajelor** · 1 an
- **Predare limbi** · 8 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Noiembrie 2023 - Prezent · 2 ani 3 luni

- predarea limbii franceze in cadrul Aliantei franceze din Moldova
- pregatirea pentru examenele de BAC si cele de acces la interviuri internationale
- instruirea gramaticala si sintaxo-lingvistica a doritorilor de a-si perfecta o limba straina necunoscuta

Travel collaborator · Pentalog Chi · Chişinău

August 2023 - Mai 2024 · 9 luni

- organizarea deplasarile colegilor
- rezervari de camere de hotel in Europa, America de Nord si Latina, Asia
- achizitia biletelor de avion si/sau tren in interiorul tarii sau in strainatate
- alocare diurne si avansuri pentru plati de hotel
- receptia facturilor de la hotel si evidenta lor in fisiere adecvate

Asistent manager · Pentalog Chi · Chişinău

Iulie 2022 - Iulie 2023 · 1 an 1 lună

- clasificarea emailurilor primite si trimise
- fixarea call-urilor si reuniunilor interne si cu clientii
- organizarea deplasarilor managerului
- negocierea lapsurilor de timp convenabile in gestionarea reuniunilor

Operator call centru · BPO East · Chişinău

Mai 2020 - Iunie 2022 · 2 ani 2 luni

- preluarea apelurilor telefonice
- efectuarea apelurilor telefonice
- stabilirea legaturii intre client si mester
- solutionarea situatiilor de conflict aparute intre client si mesterul sau

Consultant telemarketing · BPO East · Chişinău

Octombrie 2012 - Aprilie 2020 · 7 ani 7 luni

- asigurarea chat-urilor pe site-urilor clientului
- asigurarea traficului internet pe site-urile cerute de client
- solutionarea situatiilor de conflict aparute in urma avizurilor negative lasate de client.

Competențe: Lucrul în Echipă

Domeniile dorite

- Turism / Hotelier

- Call-center / Back-office
- Educație / Training / Consultanță

Studii: Superioare

Institutul de Relatii Internationale

Absolvit în: 2015

Facultatea: Limbi Straine

Specialitatea: Filologie franceza / Traducere