



30 ani
 Feminin
 Chișinău
 10 000 MDL

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

Permis de conducere

Categorie: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Angajată, Munca la distanță de acasă, Vânzări, Achiziții, Telecomunicații

Despre mine

- Comunicarea eficientă, exprimarea clară;
- Îndeplinirea targetului de vânzări;
- Analizarea pieței;
- Efectuarea Rapoartelor lunare în termenii stabiliți;
- Lucru în echipă;
- Lucru în situații de stres;
- Orientarea spre rezultat;
- Lucru cu clienții problematici;
- Identificarea și soluționarea problemelor și nemulțumirilor clienților;
- Ascultarea activă;
- Adaptabilitate și flexibilitate.

Experiența profesională

Manager Vinzari · Compania StarNet · Chișinău
 Decembrie 2018 - Aprilie 2022 · 3 ani 5 luni

Sarcini:

- Semnarea contractelor cu clienții noi și cei existenți;
- Preluarea apelurilor;
- Preluarea e-mail-urilor
- Programarea clienților la conectarea serviciilor cum și monitorizarea până la conectare.
- Prelucrarea clienților din zona de risc;
- Efectuarea apelurilor reci;
- Elaborarea raporturilor lunare.

Manager Problem Solving · Compania StarNet · Chișinău

August 2021 - Ianuarie 2022 · 6 luni

- Întocmirea și expedierea scrisorilor oficiale ca răspuns la reclamațiile clienților
- Identificarea și soluționarea nemulțumirilor clienților;
- Apelarea clienților din zona de risc pentru a identifica problema și a o soluționa în termen maxim posibil.

Studii: Superioare

Institutul de Științe ale Educației,

Absolvit în: 2019

Facultatea: Master: Facultatea – Psihologie socială și corecțională

Specialitatea: Psihologie socială și corecțională

Universitatea de Studii Politice și Economice Europene "Constantin Stere"

Absolvit în: 2017

Facultatea: Relații Internaționale Științe Socio-Umane

Specialitatea: Relații Internaționale