



👤 27 лет
 ♀ Женский
 📍 Кишинев

ТОП Навыки

- **Урегулирование Конфликтов** · 7 месяцев
- **Профессиональная Ответственность** · 7 месяцев
- **Управление Коммуникациями с Клиентами** · 7 месяцев

Пожелания

- По сменному графику

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Водительское удостоверение

Категория: B

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер

Опыт работы

Стюардесса · BusLine · Кишинев

Август 2024 - Настоящее время · 9 месяцев

- навыки грамотного общения с пассажирами,
- встреча и размещение пассажиров,
- подготовка автобуса к рейсу;
- предоставление сервисных услуг на борту автобуса.

Навыки: Управление Коммуникациями с Клиентами, Профессиональная Ответственность, Урегулирование Конфликтов

Логист · Seal Cargo Trans · Кишинев

Апрель 2023 - Апрель 2024 · 1 год 1 месяц

- планирование и контроль логистических маршрутов,
- сопровождение клиентов на всех этапах перевозки,
- поиск и привлечение новых клиентов, развитие отношений с постоянных клиентов,
- продвижение услуг компании, ведение переговоров,
- организация встреч, а также заключение договоров.

Оператор по телекоммуникациям · QWERNIK · Кишинев

Декабрь 2019 - Март 2023 · 3 года 3 месяца

- консультация клиентов по вопросам информационных технологий сайта,
- общение с клиентами для решения различных ситуаций/задач,
- консультация по платежным системам

Администратор Ресепшн · Sport Invest Group · За границей

Июнь 2019 - Сентябрь 2019 · 4 месяца

- прием посетителей,
- прием телефонных звонков, факсов, документов,
- получение и отправка корреспонденции,
- регистрация входящих и исходящих документов,
- помощь гостям по интересующим их вопросам,
- выполнение поручений руководства.

Логист · PrimValTrans · Кишинев

Апрель 2019 - Июнь 2019 · 3 месяца

- оформление документов на перевоз товара из одной страны в другую (документы для таможни),
- подготовка ежемесячных отчетов,
- поиск товара и транспорта.

Оператор отдела поддержки покупателей · Studio Moderna · Кишинев

Февраль 2017 - Январь 2019 · 2 года

- консультация клиентов по телефону по вопросам возврата\обмена товара,
- оформление документов на доставку товара,
- общение с клиентами для решения конфликтных ситуаций.

Желаемая отрасль

- Офис / Секретариат

Образование: Высшее

ASEM

Год окончания: 2020

Факультет: Экономический

Специальность: Бизнес и администрирование

ULIM

Ещё учусь

Факультет: Языки

Специальность: Переводчик-лингвист