



20 лет
 Женский
 Кишинев
 8 000 MDL

ТОП Навыки

- **Коммуникабельность** · 12 месяцев
- **Стрессоустойчивость** · 9 месяцев
- **Работа в команде** · 7 месяцев
- **Умение работать по скрипту** · 6 месяцев
- **Внимание к деталям** · 6 месяцев
- **Навыки быстрого набора текста** · 6 месяцев

Пожелания

- По сменному графику
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Навыки

- Работа с клиентами

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер по туризму / Менеджер по персоналу

Обо мне

Я хочу выразить свою заинтересованность в возможности работать в вашей компании. Я учусь на экономическом факультете, активно изучаю управление, бизнес-процессы и клиентский сервис. У меня есть опыт работы с клиентами в различных сферах, включая розничную торговлю, сферу услуг и операторскую деятельность.

Особое внимание хочу обратить на то, что мне очень интересны сферы, связанные с бизнесом, управлением, недвижимостью и туризмом. Эти отрасли требуют внимательности, ответственности и стремления к профессиональному росту – качеств, которые я активно развиваю в себе.

Кроме того, для меня удобен график работы 2 через 2, так как он позволяет эффективно совмещать профессиональную деятельность с учебой и личными планами.

Почему именно я?

Быстрая обучаемость – легко осваиваю новую информацию и адаптируюсь к изменениям.

Коммуникабельность – умею эффективно взаимодействовать с клиентами и коллегами.

Организованность – планирую свое время, соблюдаю сроки и не боюсь многозадачности.

Интерес к развитию – активно изучаю бизнес-аналитику, управление и клиентский сервис.

Адаптивность – готова работать в динамичной среде и решать нестандартные задачи.

Я уверена, что мое стремление к развитию, ответственность и умение работать с людьми могут быть полезны вашей компании. Буду рада пройти собеседование и обсудить возможное сотрудничество.

Спасибо за ваше время и внимание к моей кандидатуре!

Опыт работы

Бариста · Coffe Break · Кишинев

Декабрь 2024 - Настоящее время · 8 месяцев

- Внимательность к деталям
- Владение компьютерными программами
- Стрессоустойчивость
- Организованность
- Коммуникабельность
- Возможность Выполнения Многозадачности
- Аналитические способности
- Пунктуальность
- Профессиональная Ответственность
- Работа в Команде

- Приготовление горячих и холодных напитков согласно стандартам кафе.
- Обслуживание клиентов, консультирование по ассортименту.
- Поддержание базы клиентов и работа с постоянными гостями.
- Ведение учета проданных товаров и напитков.
- Составление заявок на продукцию и расходные материалы.
- Открытие и закрытие смены, контроль кассовых операций.
- Соблюдение санитарных норм, поддержание чистоты на рабочем месте.
- Контроль наличия ингредиентов и их качества.

Навыки: Организация рабочего процесса, Стрессоустойчивость и многозадачность, Работа в команде, Коммуникабельность, Работа с клиентами

Продавец консультант · DeFacto · Кишинев

Сентябрь 2023 - Декабрь 2023 · 3 месяца

- Консультирование клиентов по ассортименту, помощь в выборе товаров.
- Продажа одежды и аксессуаров, работа с кассой (наличный и безналичный расчет).
- Выкладка товаров, контроль наличия ассортимента в торговом зале.
- Поддержание порядка в магазине, контроль примерочных зон.
- Оформление возвратов и обменов в соответствии с правилами компании.
- Участие в инвентаризации, учет товарных остатков.
- Выполнение планов продаж и работа с клиентской базой.
- Соблюдение стандартов компании по обслуживанию клиентов.

Навыки: Организованность, Стрессоустойчивость, Работа с кассой, Коммуникабельность, Пунктуальность, Работа в Команде

Оператор · Колл центр интарактив · Кишинев

Июнь 2021 - Ноябрь 2021 · 6 месяцев

- Проведение телефонных опросов клиентов по заданному сценарию.
- Запись ответов и внесение данных в систему.
- Вежливое общение с клиентами, соблюдение стандартов сервиса.
- Выявление мнения клиентов о продуктах или услугах компании.
- Работа с возражениями и разъяснение целей опроса.
- Соблюдение плана по количеству проведенных опросов.
- Поддержание конфиденциальности клиентских данных.
- Взаимодействие с командой для улучшения качества обслуживания.

Навыки: Многозадачность, Внимание к деталям, Умение работать по скрипту, Работа с CRM-системами, Навыки быстрого набора текста, Стрессоустойчивость, Грамотная речь, Коммуникабельность

Желаемые отрасли

- Туризм / Гостиничный бизнес
- Управление персоналом
- Недвижимость

Образование: Неполное высшее

Государственный Университет

Ещё учусь

Факультет: Экономика

Специальность: Бизнес и управление