



39 лет
 Женский
 Кишинев
 16 000 MDL

ТОП Навыки

- **Lucrul în Echipă** · 11 лет
- **Customer Support** · 9 лет
- **Serviciul Clienți** · 9 лет
- **Operațiune Casă de Marcat** · 7 лет
- **Vânzare Consultativă** · 5 лет
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 4 года

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Свободный график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Разговорный

Водительское удостоверение

Категория: B

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Офисный работник / Работа с клиентами

Обо мне

Коммуникабельность, ответственность, добросовестность в выполнении поставленных задач, порядочность, вежливость.

- ведение переговоров с клиентами всех уровней;
- уверенное владение ПК, знание Word, Excel;
- умение работать в команде;
- умение расставлять приоритеты;
- способность к обучению.

Опыт работы

Head of sales manager · Skladovka.md · Кишинев
Сентябрь 2023 - Сентябрь 2025 · 2 года 1 месяц

- консультация действующих и потенциальных клиентов по вопросам аренды офисов, складов и парковочных мест, презентация объектов;
- тёплые звонки по имеющейся базе для привлечения новых клиентов;
- помощь в решении ежедневных вопросов арендаторов касательно расчетов за аренду, организационных и технических;
- заполнение ежедневных и еженедельных отчетов о проделанной работе;
- работа с дебиторской задолженностью;
- работа с возражениями;
- работа в CRM, 1C;
- подбор персонала в команду;
- анализ различных задач и отражение в Google sheets.

Навыки: Managementul Echipei, Operațiune Casă de Marcat, Lucru cu datorii, Gestionarea Reclamațiilor Și a Litigiilor, CRM, 1 C, Prezentări de Vânzări, Consultant, Managementul Vânzărilor, Customer Support, Lucrul în Echipă, Работа в команде

Technical support (english) · Zeroqode · Кишинев
Октябрь 2021 - Февраль 2022 · 5 месяцев

- Работа с обращениями клиентов компании Zeroqode - помощь в поиске багов в приложениях, созданных на платформе Bubble, консультационные вопросы, претензионные вопросы.
- Тестирование шаблонов, плагинов (без опыта работы по тестированию).

Навыки: English Studies, Serviciul Clienți, Customer Support, Lucrul în Echipă

Специалист по работе с клиентами · Сбербанк (РФ) · Воронеж

Октябрь 2019 - Сентябрь 2021 · 2 года

Работа с обращениями клиентов, тематика - мошенничество

Навыки: Customer Support, Lucrul în Echipă, Scrierea Documentației, Serviciul Clienți

Руководитель отдела по работе с клиентами · DHL Express Moldova · Кишинев

Ноябрь 2014 - Ноябрь 2015 · 1 год 1 месяц

- Осуществление координации и контроля за выполнением функций подчиненных.
- Прослушивание телефонных разговоров с целью улучшения качества обслуживания.
- Обучение новых сотрудников компании.
- Оценка персонала, рекомендации по продвижению и повышению заработной платы подчиненных.
- Регулярное отслеживание прогресса в выполнении работы сотрудниками – даны ли ответы на вопросы, были ли предприняты действия после принятия решений и решены ли проблемы.
- Оказание содействия подчиненным в решении их повседневных проблем.
- Работа с претензиями клиентов.

Навыки: Managementul Echipei, Gestionarea Reclamațiilor Și a Litigiilor, Vânzare Consultativă, Customer Support, Serviciul Clienți, Lucrul în Echipă

Специалист по работе с клиентами · DHL Express Moldova · Кишинев

Август 2010 - Ноябрь 2014 · 4 года 4 месяца

- Предоставление клиентам информации о продукции и услугах компании.
- Прием грузов у клиентов, заполнение авиа-накладных.
- Выдача клиентам груза, не задержанного таможеней
- Работа с возражениями
- Проведение взаиморасчетов с клиентами за оказанные услуги, используя контрольно-кассовые машины.
- Ведение внутренней финансовой отчетности.

Навыки: Operațiune Casă de Marcat, Serviciul Clienți, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Vânzare Consultativă, Customer Support, Lucrul în Echipă

Специалист по ведению счетов юридических лиц · FinComBank SA · Кишинев

Январь 2010 - Июль 2010 · 6 месяцев

– ведение счетов юридических лиц (приём и исполнение платёжных поручений, инкассовых поручений, начисление комиссий согласно тарифам банка, формирование ежедневных выписок клиентам, погашение кредита и процентов по кредиту, мониторинг проводимых операций);
– корсчёт. Синтетический и аналитический учёт.
Осуществление кредитовых и дебетовых переводов.
Размещение/привлечение ресурсов в головном офисе.
Работа в системе «Клиент-Банк»;
– выполнение распоряжений по счетам меморандума

Навыки: Lucrul în Echipă, Servicii Bancare, Serviciul Clienți

Кассир-оператор · FinComBank SA · Кишинев

Июль 2008 - Декабрь 2009 · 1 год 6 месяцев

– обмен валют, выдача денежных переводов, приём коммунальных платежей,
открытие/переоформление/закрытие депозитов для физических лиц, снятие наличных денежных средств с банковских карт
– бухгалтерские проводки, связанные с пополнением дебетовых карт, выдаче/отправке денежных переводов, открытию/переоформлению/закрытию депозитов для физических лиц, открытию/закрытию текущих счетов для физических лиц, межкассовые проводки

Навыки: Operațiune Casă de Marcat, Schimb valutar, Servicii Bancare, Serviciul Clienți, Lucrul în Echipă

Желаемая отрасль

- Менеджмент

Образование: Высшее

USM

Год окончания: 2008

Факультет: Finante

Специальность: Finante si contabilitate

Курсы, тренинги

CSI

Год окончания 2014

Организатор: DHL

English B2

Год окончания 2021

Организатор: ALC