



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager, Administrator

Despre mine

Sunt o persoană activă, punctuală și responsabilă, capabilă să gestionez eficient timpul, resursele și sarcinile. Mă adaptez rapid la situații noi și fac față cu calm provocărilor, menținându-mi eficiența chiar și în condiții de stres.

Experiența profesională

Manager de vânzări · Robocode · Chișinău

Septembrie 2024 - Iunie 2025 · 10 luni

- Experiență de lucru cu sisteme CRM pentru gestionarea relațiilor cu clienții și urmărirea vânzărilor.
- Implicare directă în realizarea și coordonarea unor proiecte finalizate cu succes.
- Coordonarea unei echipe de lucru: planificarea activităților, atribuirea sarcinilor și monitorizarea îndeplinirii acestora.
- Utilizator avansat al pachetului Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) și al Google Workspace (Docs, Sheets, Drive).
- Capacitate dovedită de a lucra independent și de la distanță, cu autogestionare eficientă a timpului.
- Respectarea strictă a termenelor-limită, indiferent de condiții sau provocări.
- Abilități dezvoltate de vânzare și negociere, cu accent pe obținerea rezultatelor și satisfacerea nevoilor clientului.

Competențe: Lucrul în Echipă, Managementul echipelor, Planificare și organizare, Abilități de gestionare a proiectelor, Cunoștințe de software, Rezolvarea problemelor, Raportare și monitorizare, Abilități de multitasking, Abilități de leadership și coordonare

Direct Manager/ Manager de bronări · Tree House Relax Park · Chișinău

Mai 2024 - Septembrie 2024 · 5 luni

- Primirea apelurilor.
- Comunicarea cu clienții prin mesagerie(tiktok, instagram,telegram,viber,business suite,booking).
- Mentinerea emailurilor hotelului.
- Verificarea funcționării corecte a sistemelor de comunicații (telefon, poștă, viber, site oficial).
- Introducerea rezervării în jurnal, program OtelIMS, foaia de

👤 20 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL



TOP Competențe

- **Raportare și monitorizare** · 2 ani
- **Lucrul în Echipă** · 1 an
- **Abilități de leadership și coordonare** · 1 an
- **Abilități de multitasking** · 1 an
- **Gestionarea comenzilor** · 12 luni
- **Coordonarea livrărilor** · 12 luni

Preferințe

- Flexibil
- Full-time
- Part-time
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

calcul Excel.

-Apelarea pre-rezervărilor care expiră.

-Lucrarea pe extranetul Booking, Hotels24, Planet of Hotels, Expedia.

-Verificarea relevanței rezervărilor.

-Plasarea hotelurilor pe site-uri de publicitate.

-Introducerea raportării asupra sarcinilor finalizate.

Competențe: Chat manager, Monitorizarea sistemelor de comunicare, Lucrul cu platforme online, Introducerea și actualizarea datelor, Abilități de multitasking, Raportare și monitorizare, Autonomie și muncă la distanță

Casier-consultant · Takumi · Chișinău

Iunie 2023 - Mai 2024 · 11 luni

Sarcini principale:

-Colectarea, ambalarea și distribuirea comenzilor, organizarea muncii curierilor și acordarea acestora de sfaturile necesare.

Responsabilități:

-Primirea comenzilor primite de call center și transferarea acestora către bucătari;

-Ambalarea comenzilor și distribuirea acestora între curieri pentru livrare;

-Raportare și interacțiune cu echipa.

Competențe: Lucrul în Echipă, Gestionarea comenzilor, Coordonarea livrărilor, Managementul timpului și prioritizare, Raportare și monitorizare, Abilități de leadership și coordonare

Consultant · CCC · Chișinău

Septembrie 2023 - Noiembrie 2023 · 3 luni

-Vânzarea încălțămintei

-Ajutorul clienților pentru selecție și orientare

-Am atras clienți noi

-Propuneri față de modul de îngrijire a încălțămintei

Competențe: Lucrul în Echipă, Servicii pentru clienți, Gestionarea relațiilor cu clienții, Vânzări de produse

Domeniul dorit

- Management

Studii: Medii de specialitate

Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale

Absolvit în: 2025

Specialitatea: Programare și analiza produselor program

Cursuri, training-uri

**Centrul de Excelență în Informatica și Tehnologii
Informaționale**

Studiez la moment

Organizator: Andrei Ciobanu