



49 лет
 Женский
 Бельцы
 8 000 MDL

ТОП Навыки

- Обслуживание Клиентов · 8 лет
- Работа в команде · 2 года
- Управление Коммуникациями с Клиентами · 1 год
- Навыки Ведения Переговоров · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- Частичная занятость
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Свободно владею

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Оператор 1С

Обо мне

Стрессоустойчивая. Проходила тренинги по психологии, для улучшения телефонного общения, эффективного способа донесения информации собеседнику, умение поддерживать диалог в любых конфликтных ситуациях. Ответственная, пунктуальная, организованная, порядочная, честная.

Приветствую юмор.

Холодные звонки, уверенный пользователь ПК.

Опыт работы

Оператор call-центра · Meed Way · Бельцы

Февраль 2025 - Сентябрь 2025 · 8 месяцев

коммуникации с клиентами, продажи по телефону мелко бытовой техники, товары для дома.

Оператор 1С · Slavena LUX · Бельцы

Октябрь 2023 - Май 2024 · 8 месяцев

- Принимала телефонные звонки от агентов.
- Оформление заявок в 1С, распечатка налоговых накладных, товаротранспортных накладных, сертификатов и прочих документов необходимых для отправки экспедиторов в рейсы.
- Внесение и изменение данных о клиентах фирмы в программе 1С.

Оператор контактного центра · ООО

Клиентский сервис, Обнинск · Обнинск

Сентябрь 2021 - Май 2023 · 1 год 8 месяцев

- Работала на горячей линии, принимала заявки от жителей многоквартирных домов по аварийным ситуациям, а также заявки на вызов мастера на дом.
- Работала с программой 1С, Битрекс, Exel, Word.
- Консультация и помощь в сфере ЖКХ, консультация по коммунальным платежам.
- Обзвон клиентов по предложениям и акциям от компании.

Навыки: Управление Коммуникациями с Клиентами

**Старший продавец-стажёр · АО "Тандер" ·
Калуга**

Август 2021 - Август 2022 · 1 год 1 месяц

Обслуживание покупателей.

Навыки: Работа в команде

**Администратор - старший кассир · Tonalex
Petrol, Balti · Бельцы**

Февраль 2018 - Октябрь 2019 · 1 год 8 месяцев

- Приём и возврат товара, выписка накладных, контроль сроков и учёт товара на заправочной станции.

- Работа с фирмами по заявкам на товар по магазину.

- Работа в программах 1С версия 8. работа на кассе,

- Обучение, ежедневный контроль кассиров, проведение ежемесячной ревизии по магазину.

Навыки: Навыки Ведения Переговоров

**Продавец-Кассир · S.A Combinatul de piine, Balti ·
Бельцы**

Сентябрь 2010 - Октябрь 2018 · 8 лет 1 месяц

Работа на кассе, а также инкассация, приём товара, возврат товара. Отчёт по товару каждый месяц. Обслуживание покупателей.

Фасовка продукции, проверка сроков годности, выкладка товара.

Навыки: Обслуживание Клиентов

**Продавец - кассир · АО "Транс Кондитер" ·
Москва**

Июнь 2017 - Ноябрь 2017 · 6 месяцев

Обслуживание покупателей на кассе, работа с документами, отчёты, инкассация, заполнение кассовой книги, приём товара.

Навыки: Работа в Команде

**Cusatoreasa resurse umane gradul trei · IM
"Balteanca" · Бельцы**

Март 2009 - Ноябрь 2009 · 9 месяцев

Навыки: Работа в Команде

Желаемая отрасль

- Продажи / Розничная торговля

Образование: Среднее-специальное

Русско-молдавская школа №11

Год окончания: 1992

Курсы, тренинги

Pregatire vinzator-casier in sala de comert

Год окончания 2012

Организатор: Miracol

Colegiul Tehnologic

Год окончания 2009

Организатор: Ministerul Educatiei si Tineretului