



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Оператор call-центра

### Обо мне

Имею минимум 6 месяцев опыта в call-центре, службе поддержки клиентов или продажах, так же знание румынского языка (на уровне родного) и свободное владение русским

Уверенное владение ПК (MS Office, CRM-системы, базы данных), хорошие навыки устной и письменной коммуникации, внимательность и точное внесение данных, эмпатия, терпение и профессионализм при взаимодействии с клиентами, способность работать под давлением и обрабатывать большой объем звонков и ориентированность на поиск решений и удовлетворение потребностей клиента.

### Опыт работы

**Бариста** · Barista · Кишинев

*Июль 2025 - Декабрь 2025 · 6 месяцев*

**Operator call-center** · Paymaster SRL · Кишинев

*Февраль 2024 - Июль 2025 · 1 год 5 месяцев*

- Прием входящих звонков и обработка обращений клиентов связанных с возникающими техническими проблемами приложения либо платежей

- Регистрация, отслеживание и решение обращений клиентов

- Взаимодействие с внутренними отделами

Навыки: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă

**Operator call-center** · Paynet · Кишинев

*Август 2023 - Январь 2024 · 6 месяцев*

- прием и совершение звонков

- оказание информационной поддержки клиентам

Навыки: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă

### Желаемая отрасль

👤 21 год

♀ Женский

📍 Кишинев

💰 8 000 MDL

### ТОП Навыки

- **Lucru Flexibil** · 1 год
- **Lucrul în Echipă** · 1 год

### Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя
- Удалённо

### Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

- Колл-центр / Бэк-офис

## **Образование: Среднее**

**Liceul teoretic George-Meniuc**

*Год окончания: 2020*