



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Оператор колл-центра

Обо мне

Я коммуникабельная и энергичная, так же легко нахожу общий язык с людьми поскольку начала работать я с 16 лет и за это время я научилась находить подход практически к любому человеку, ещё я очень люблю рисовать и изучать психологию.

- Тёплые звонки
- Уверенный пользователь ПК
- Знание первичной бухгалтерии

Опыт работы

Operator call-center · Paymaster SRL · Кишинев
Февраль 2024 - Настоящее время · 1 год 5 месяцев

- Ответы на звонки
- Мониторинг платежей и терминалов
- Проведение застрявших платежей
- Онлайн идентификации

Навыки: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă

Operator suport clienți · Paynet · Кишинев
Август 2023 - Январь 2024 · 6 месяцев

Отвечаю на звонки клиентов, помогаю им и так же консультирую в том что связано с электронным кошельком. Занимаюсь проблемными платежами, онлайн идентификацией, и.т.д

Навыки: Lucru Flexibil, Lucrul în Echipă

Налоговый оператор · TaxReturn · Кишинев
Октябрь 2022 - Май 2023 · 8 месяцев

Звонила людям которые оставляли заявки на нашем сайте, собирала нужные документы, делала примерный подсчёт суммы налога который он может себе вернуть, потом с помощью 1С я составляла нужные документы которые мы с ним потом подписывали в формате онлайн.

- 👤 20 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 7 000 MDL

ТОП Навыки

- **Lucru Flexibil** · 1 год
- **Lucrul în Echipă** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Среднее

Liceul teoretic George-Meniuc

Год окончания: 2020