



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 32 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Experiență de lucru cu echipamentele de casă și control** · 1 an
- **Competențe de operare PC (Microsoft Office)** · 1 an
- **Cunoașterea limbilor română și rusă** · 1 an
- **Experiență anterioară într-o funcție similară** · 1 an
- **Abilități excelente de comunicare și negociere** · 1 an
- **Dictie clară și vorbire coerentă** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Italiană** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Franceză** · Elementar
- **Spaniolă** · Elementar

Operator introducere date / back office

Despre mine

Abilități de comunicare
Inteligență emoțională
Managementul conflictelor
Abilități de lucru în echipă
Pachetul Microsoft Office: Word, Outlook,
Introducerea datelor
Productivitate și organizare
Gândire critică
Atenție la detalii
Adaptabilitate
Ascultare activă
Interesul pentru dezvoltare continuă
Reziliență (capacitatea de ați reveni din eșecurile profesionale și personale)
Dedicare
Flexibilitate
Cunoștințe lingvistice

Experiența profesională

ADMINISTRATOR RECEPTIE · PROMED CMS SRL · Chișinău

Ianuarie 2024 - Prezent · 1 an 9 luni

Ghidarea și gestionarea pacienților în incinta clinicii – Asigurarea unei direcționări eficiente a pacienților către cabinetele medicale.

Oferirea de informații despre serviciile medicale ale clinicii – Explicarea clară a procedurilor, tarifelor și programului medicilor.

Programarea și înregistrarea pacienților în sistemul informatic – Asigurarea unei organizări optime a fluxului de pacienți.

Gestionarea apelurilor telefonice și direcționarea acestora către departamentele corespunzătoare – Răspuns prompt și profesionist la solicitările pacienților.

Emiterea bonurilor fiscale.

Competențe: Experiență de lucru cu echipamentele de casă și control, Competențe de operare PC (Microsoft Office), Cunoașterea limbilor română și rusă, Experiență anterioară într-o

funcție similară, Abilități excelente de comunicare și negociere,
Dicție clară și vorbire coerentă, Atitudine prietenoasă

Operator bancar in Limba Italiana · Cedacri
International srl · Chișinău

August 2018 - Octombrie 2022 · 4 ani 2 luni

Introducerea si validarea datelor pe suport electronic;

Efectuarea a 10(zece) practici pe zi;

Gestionarea unei arhive scriptice si electronice generate zilnic
sau periodic conform procedurilor interne de lucru;

Analiza documentelor : buletin de identitate, pașaport, busta
paga (certificat de salariu),

Analiza contului bancar al clientului ;

Operator introducere date in Limba Italiana ·
Stellar Group Srl / Universoft Srl · Chișinău

Iunie 2016 - Septembrie 2020 · 4 ani 4 luni

Tapare rapida;

Analizarea reclamațiilor de către clienți;

Rezolvarea reclamațiilor;

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

USEM

Absolvit în: 2018

Facultatea: Limbi străine

Specialitatea: Traducător Engleză/ Italiană