



37 ani
 Feminin
 Chișinău
 11 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager, specialist resurse umane, specialist achiziții, asistent resurse umane, operator facturi

Despre mine

Lucrul în echipa
 Gestionarea conflictelor
 Abilitați de comunicare
 Punctualitate
 Perseverență
 Dezvoltare personala
 Emoatie
 Utilizator încrezut PC
 Receptionarea/efectuarea apelurilor
 MS Office
 AMO CRM
 Scanner

Experiența profesională

Operator Call-Centru · Medpark Internațional · Chișinău

Septembrie 2023 - Prezent · 2 ani 3 luni

Receptionarea apelurilor și tuturor solicitărilor
 Efectuarea programărilor la investigații și alte servicii corespunzătoare
 Receptionarea apeluri, oferirea suportului informațional
 Identificarea corectă a necesităților pacienților
 Oferirea suportului informațional referitor la serviciile spitalului

Registrator medical · SRL „Dac Slav Biznes” · Chișinău

Septembrie 2019 - Octombrie 2022 · 3 ani 1 lună

Recepționarea apelurilor

Gestionarea fișelor medicale
Introducerea și modificarea datelor în programul intern al companiei
Chestionarea pacienților
Suport informațional referitor la serviciile instituției

Inginer-operator · S.A „Apă-Canal “ · Chișinău
Septembrie 2013 - Ianuarie 2019 · 5 ani 5 luni

Efectuarea apelurilor către abonații restanțieri
Introducerea actualizărilor în programul intern
Calcularea salariului personalului tehnic

Studii: Superioare

Universitatea de Studii Economice

Absolvit în: 2012

Facultatea: Economie

Specialitatea: Finanțe și Bănci

Colegiul Financiar-Bancar

Absolvit în: 2007

Facultatea: Economie

Specialitatea: Managementul Firmei

Cursuri, training-uri

Specialist Resurse Umane

Absolvit în 2022

Organizator: HR Portal