



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Şef de departament cu experiență în CRM, Achiziții și Logistică, Director operațional

Despre mine

Sunt un manager orientat pe rezultate, cu peste 10 ani de experiență în achiziții, logistică, și dezvoltarea proceselor interne. Am condus echipe, am implementat CRM și soluții digitale pentru automatizarea activității comerciale. Mă concentrez pe eficiență, controlul costurilor și dezvoltarea echipelor performante.

Experiența profesională

Import Specialist - China · Telemarket.md · Chișinău

Noiembrie 2024 - Prezent · 8 luni

Competențe: Rezolvarea problemelor de logistică și vamă, Formulare pachete de documente, Planificarea și formarea comenzilor

Şef, echipa managerilor de birou · NANU Distribuitor · Chișinău

Iulie 2023 - Octombrie 2024 · 1 an 4 luni

- Organizarea muncii în echipa managerilor de birou și colaborarea cu alte structuri ale companiei.

- Descrierea regulamentelor a procesului de muncă și setarea prin anumite aplicații și instruirea angajaților.

Exemple:

- Crearea și menținerea legăturilor între aplicații.

- Trello

- Pagini personalizate pentru fiecare agent unde se încarcă automat sau manual așa date ca cum: targhetele, traseele, date despre rezultate sau sarcini.

- Pagini comune unde managerii de birou încarcă, promoțiile, intrările de marfă, regulamente, certificate și alte acte.

- Planfix

👤 36 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 30 000 MDL

in

TOP Competențe

- Углублённое изучение Excel · 9 ani
- Планирование и формирование заказов с поставщиками · 9 ani
- Поиск поставщиков и заключение контрактов · 9 ani
- Анализ размера и доли рынка DIY, цен · 9 ani
- Формирование ежемесячных планов для торговых представителей и годовое планирование по закупки · 9 ani
- Планирование работы · 2 ani

Preferințe

- Part-time
- Full-time
- Fără program
- Flexibil
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Bulgară** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: A, B

Cu automobil personal

Crearea proceselor pentru înregistrarea:

- E evidenta rebut brac
- Formare a contractelor pentru clienti prin sabloanele a contractelor si anexelor.
- Informare a clienților despre intrările de marfa si modificările de preț.
- Inregistrarea zilelor de naștere a clienților.
- Proces de înregistrare si evidenta a Standurilor
- Proces de înregistrare a cererilor pe tema neajuns sau peresort de la clienți.

Google Sheets

- Actualizarea zilnica a targhetelor pentru ~20 agenți, livrări si achitări in 5 minute.

Competențe: Создание внутренних регламентов и процессов выполнение задач, настройка и автоматизация процессов, Внедрение CRM, Поиск решения для учета и автоматизации рутинных задач согласно установленным шаблонам

Manager in comerț · NANU Distribuitor · Chișinău

Ianuarie 2015 - Octombrie 2024 · 9 ani 9 luni

- Instruirea tehnica a agenților de vânzări, consultarea clienților -aspect tehnic.
- Dezvoltarea brandurilor VIKO by Panasonic, Horoz, Kablex, Vivalux si altele, pe piața Moldovei.
- Crearea sistemelor de salarizare a agenților
- Evidenta soldului a produselor planificarea comenzilor anuale către partenerii externi (furnizori) si efectuarea comenzilor.
- Monitorizarea prețurilor pe piață a brandurilor concurente, planificarea strategiilor de dezvoltare a acestora.
- Planificarea politicii de preț si modificarea prețurilor.
- Depasări de afaceri la expoziții, prezentări si produceri, in China, Turcia, Rusia, România si Bulgaria. Cu scopul extinderii a sortimentului si îmbunătățirea instruirii tehnice ale vanzatorilor.

Competențe: Углублённое изучение Excel, Планирование и формирование заказов с поставщиками, Поиск поставщиков и заключение контрактов, Анализ размера и доли рынка DIY, цен, Формирование ежемесячных планов для торговых представителей и годовое планирование па закупки

Administrator · NANU Distribuitor · Chișinău

Mai 2021 - August 2023 · 2 ani 4 luni

- Dezvoltarea brandurilor VIKO by Panasonic, Horoz, Kablex, Vivalux si altele, pe piața Moldovei.
- Evidenta soldului a produselor planificarea comenzilor anuale către partenerii externi (furnizori) efectuarea comenzilor.
- Monitorizarea prețurilor pe piață a brandurilor concurente si planificarea strategiilor de dezvoltare a acestora.
- Planificarea politicii de preț si modificarea prețurilor.
- Formarea planurilor pe vanzari anuale si îndeplinirea acestora.
- Crearea sistemelor de salarizare si motivare a agenților de

vânzări, KPI, planuri.

- Angajarea și instruirea echipei de vânzări a companiei Electrica-NANU SRL.

- Stabilirea sarcinilor și responsabilităților personalului în subordine.

Competențe: Планирование работы, Обучение новых сотрудников, Изучение и внедрение CRM и task-менеджеров, Контроль дебиторской задолженности клиентов, Формирование KPI

Superior pe echipa de promoteri · NANU Distribuitoare · Chișinău

Ianuarie 2013 - Ianuarie 2015 · 2 ani 1 lună

- Instruirea promoterilor - tehnic.

- Dezvoltarea echipei de merchandizing, crearea planogramelor cu produsele companiei.

- Crearea planului amenajării și expunerea deplină a magazinelor clienților NANU și rețelelor NanuMarket.

- Planificarea și desfășurarea expoziției la Moldexpo

- Organizarea seminarelor tehnice și prezentărilor a produselor GC NANU pentru clienți, consultanți și instalatori electrici.

Competențe: Планирование, дизайн и организация выставки в Молдехро, Проектирование и создание визуализации индивидуальных стендов с товарами, Планирование и создание плаунограмм витрин, организация выкладки согласно планам, Поиск и найм сотрудников

Receptionist-Consultant · NANU Distribuitoare · Chișinău

Mai 2011 - Ianuarie 2013 · 1 an 9 luni

- Primirea și monitorizarea comenzilor preluate de la clienți, consultarea despre produs, menținerea în ordine a showroom-ului.

Competențe: Работа с клиентами

Domeniul dorit

- Top Management

Studii: Medii de specialitate

Școala Profesională nr.1 mun. Bălți

Absolvit în: 2010

Specialitatea: Operator-Contabil

Școala Profesională nr.4 mun. Bălți

Absolvit în: 2007

Specialitatea: Electrician electronist auto-Mecanic auto

Cursuri, training-uri

Vanzarii & negocieri si Leadership & management

Absolvit în 2018

Organizator: VITALIE-BOGDAN POPESCU

Școala managerului eficient

Absolvit în 2021

Organizator: Alexei Chișlaru

Cursuri de limba engleza

Studiez la moment

Organizator: Oratorica

Операционного Хаоса к Системному Бизнесу

Absolvit în 2022

Organizator: Александр Высоцкий