

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>



👤 35 ani
 ♂ Masculin
 📍 Chișinău
 💰 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B
 Cu automobil personal

Менеджер

Despre mine

Умею расставлять приоритеты и составлять план работы общий и ежедневный.

Инициативен, нацелен на результат. Ответственный, предан делу.

Легко и с удовольствием осваиваю новое и приспосабливаюсь к изменениям.

Психологически выдержан. Готов к командировкам.

Машинопись (кириллица – хорошо, латиница – удовлетворительно).

Навыки поиска информации в Интернете. Практическое знание программного обеспечения (Windows, Word, Excel, 1C, Битрикс).

Навыки завязывания и поддержания добрых отношений с клиентами.

Водительское удостоверение категории «В», стаж вождения 12 лет, есть опыт вождения микроавтобусов.

Experiența profesională

Администратор · «Delice D'Ange» кафе · Chișinău · Одесса

Decembrie 2022 - Martie 2024 · 1 an 3 luni

- управления персоналом
- обучение, планирование, организация и контроль работы персонала
- контроль стандартов сервиса
- обеспечение бесперебойной работы заведения и выполнения всех установленных стандартов
- повышение рентабельности ресторана и оптимизации затрат
- ведение документации, отчетности, инвентаризации, кассовая дисциплина
- работа с гостями (решение различных ситуаций, получение обратной связи по качеству полученных услуг)
- работа с постоянными клиентами, изучение их потребностей и спроса
- привлечение, проведение банкетов, тематических мероприятий
- контроль соблюдения правил гигиены и санитарных требований

- контроль исправности технического состояния оборудования и помещения
- контроль соблюдения договоров с подрядчиками и поставщиками
- разработка подразделения кейтеринга
- расчёт смет, заключение договоров и контроль оплаты за кейтеринг

Топ-менеджер · Кейтеринг "Бон Аппетит" (г. Одесса) · Peste hotare

Iunie 2016 - Februarie 2022 · 5 ani 9 luni

- операционное управление и контроль
- прием, организация и проведение кофе-брейков, фуршетов и банкетов на 30-500 гостей на выезде
- координация всех служб компании: кухня, склад, транспорт, офис
- выставление счетов, контроль оплаты и выставление актов выполненных работ
- составление сметы, заключение договоров и контроль их соблюдения
- формирование и контроль ценовой политики, мониторинг конкурентов, разработка актуальных презентаций
- инвентаризация оборудования, мебели, посуды, текстиля, декора
- закупка и установка оборудования, мебели, посуды, текстиля и декора
- разработка дизайнерских подач блюд
- регулярное обновление меню
- подбор и обучение персонала
- контроль за соблюдением стандартов обслуживания
- ведение сайта и соц. Страниц
- маркетинговое планирование
- работа с поставщиками и прочими контрагентами, организация закупки
- планирование расходной и доходной частей
- контроль за соблюдением стандартов качества работы заведения
- ведущий менеджер проекта авиа-кейтеринга для VIP пассажиров
- разработка и ведение проекта кухни-столовой для персонала крупного гипер-маркета
- разработка торговой точки для персонала крупной IT компании
- разработка, организация и проведение кейтеринга на официальные открытие и закрытие Одесского Международного Кинофестиваля
- контроль соблюдения санитарных норм

Старший администратор · ресторанно-пляжный комплекс Maristella Sea Line (г. Одесса) · Peste

hotare

Martie 2016 - Iunie 2016 · 4 luni

- подготовка ресторана к работе/закрытие ресторана
- организация и контроль работы персонала
- составление графиков работы, ведение табеля учета рабочего времени
- подбор и обучение персонала
- разработка и внедрение ресторанных стандартов и процедур работы (зона сервис)
- контроль выполнения стандартов качественного обслуживания
- проведение инвентаризаций

Studii: Superioare

Одесский Национальный Морской Университет

Absolvit în: 2012

Facultatea: Транспортные технологии и системы

Specialitatea: «Организация перевозок и управление на транспорте» дипломный проект на тему «Шипчандлерское обслуживание судов», кафедра «Системный анализ и логистика»

Cursuri, training-uri

тренинг-практикум «Я говорю»

Absolvit în 2017

курсы менеджмента и управления ресторанным бизнесом “Сервис-Да”

Absolvit în 2016

курсы английского языка для моряков Key factor

Absolvit în 2012