



25 лет  
 Мужской  
 Кишинев

## ТОП Навыки

- **Чёткая и грамотная речь** · 12 месяцев
- **Нацеленность на результат** · 12 месяцев
- **Стрессоустойчивость** · 12 месяцев
- **Консультирование клиентов** · 12 месяцев
- **Соблюдение стандартов компании** · 12 месяцев
- **Технические знания** · 11 месяцев

## Пожелания

- Полный день

## Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Болгарский** · Разговорный
- **Английский** · Средний

## Водительское удостоверение

Категория: B

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Software/Hardware Inginer

## Обо мне

Техник с практическим опытом в ремонте и обслуживании компьютерной техники, совмещённым с базовыми и развивающимися навыками в программировании. Обладаю системным мышлением, вниманием к деталям и способностью решать технические задачи как на уровне «железа», так и на уровне программного обеспечения.

Hardware-навыки:

- Диагностика неисправностей ПК, ноутбуков и периферийных устройств
- Ремонт и замена комплектующих (материнские платы, накопители, экраны, системы охлаждения)
- Способен читать схемы, работать с пайкой и мелким ручным инструментом
- Апгрейд и сборка ПК под индивидуальные требования
- Работа с тестовым оборудованием и программами (AIDA64, Memtest, CrystalDiskInfo, OCCT и др.)

Software-навыки:

- Установка и настройка операционных систем (Windows, Linux), драйверов и утилит
  - Решение проблем совместимости и сбоев программного обеспечения
  - Участие в разработке программных решений на языках и приложениях на базовом уровне: C, C++, C#, Java, JavaScript, MS Visual Studio (Code), Windows Forms, Android Studio
  - Знаком с базами данных (MySQL, MSSQL)
  - Опыт работы с системами контроля версий (Git)
- Личные качества:
- Ответственность и аккуратность
  - Быстрое обучение новым технологиям
  - Гибкий подход к решению задач
  - Опыт работы с клиентами и умение объяснять технические вопросы простым языком
  - English A2-B1

## Опыт работы

## **Operator vinzari online · United Team · Кишинев**

*Июнь 2024 - Май 2025 · 11 месяцев*

Профессиональные навыки:

- Опыт общения с различными типами клиентов, удержание внимания с первых секунд.
- Презентация услуг, выявление потребностей, работа с возражениями, доведение до сделки.
- Работа по скриптам с адаптацией под клиента.
- Запись, оплата, повторный контакт, апселл/кросс-селл.
- Ведение клиентской базы, фиксация контактов, работа с IP-телефонией.
- Эффективная работа с большим объёмом задач и звонков.

Личные и коммуникативные качества:

- Чёткая речь, доброжелательность, уверенность
- Умение слушать и заинтересовать
- Стрессоустойчивость, самоконтроль
- Ориентация на результат (планы, KPI)
- Быстрая обучаемость и вовлечённость в процесс

Навыки: Чёткая и грамотная речь, Нацеленность на результат, Стрессоустойчивость, Консультирование клиентов, Соблюдение стандартов компании

## **Менеджер в центре ремонта компьютеров и телефонов · ProOptimus · Кишинев**

*Август 2023 - Июнь 2024 · 11 месяцев*

Коммуникационные навыки:

- Вежливое и грамотное общение с клиентами (лично, по телефону, онлайн)
- Умение понятно объяснить технические вопросы простым языком
- Активное слушание и умение выявить потребности клиента

Базовые технические знания:

- Понимание основных принципов работы компьютеров, смартфонов, планшетов
- Знание распространённых проблем и типичных видов ремонта
- Умение определить проблему на первичной диагностике (визуально, по описанию клиента)

Организационные и административные навыки:

- Приём и оформление заказов на ремонт
- Ведение базы клиентов и заказов (CRM-система, Excel и т.п.)
- Контроль сроков и этапов выполнения заказов
- Оформление гарантий, квитанций, актов выполненных работ

Работа с программами:

- Уверенный пользователь ПК (Windows, иногда macOS)
- Владение офисными программами (Word, Excel, Google Docs/Sheets)
- Знание специализированного ПО (1C, CRM, учёт заявок и

техники)

Навыки работы с возражениями и конфликтами:

-Спокойное и профессиональное урегулирование конфликтов

-Объяснение политики сервиса по гарантии, срокам и оплате

-Работа с недовольными клиентами и умение находить компромисс

Управление временем и многозадачность:

-Быстрая обработка входящих обращений

-Умение работать в условиях высокой нагрузки

-Приоритизация задач

Складской учёт и логистика

-Учёт запчастей и комплектующих

-Контроль поступления и выдачи товаров

-Заказ необходимых материалов

Навыки: Технические знания, Работа в 1С, Заключение договоров, Составление отчетных документов, Работа с возражениями

## **Продавец консультант/Кассир · Metro · Кишинев**

*Сентябрь 2019 - Октябрь 2020 · 1 год 1 месяц*

-консультирование покупателей;

-выполнение плана по продажам товара;

## **Желаемая отрасль**

- ИТ, Технологии

## **Образование: Неполное высшее**

### **ASEM**

*Год окончания: 2023*

Факультет: Tehnologii informationale si Statistica Economica

Специальность: Dezvoltarea produselor program si a aplicatiilor

## **Курсы, тренинги**

### **SQL**

*Год окончания 2021*

Организатор: Sololearn

### **Трейдинг и инвестиции**

*Год окончания 2023*

Организатор: Double Case