



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Front-End Developer

### Обо мне

Начинающий разработчик с опытом создания веб-сайтов в рамках учебных проектов, включая дипломную работу. Обладаю базовыми навыками веб-разработки: HTML, CSS, JavaScript, использую Bootstrap для адаптивной и удобной вёрстки. Также выполнял университетские задания с использованием SQL и C#, что дало понимание работы с базами данных и принципов ООП.

Ранее работал менеджером на приёмке в сервисном центре по ремонту компьютеров — этот опыт развил у меня техническую грамотность, навык общения с клиентами и понимание реальных задач пользователей. Быстро обучаюсь, открыт к новым технологиям и стремлюсь начать карьеру в разработке, чтобы развиваться в профессиональной команде и набираться опыта.

- имею хорошие аналитические способности
- целеустремленный
- легко налаживаю контакт с неизвестными людьми
- English A2-B1

### Опыт работы

#### Менеджер в центре ремонта компьютеров и телефонов · ProOptimus · Кишинев

Август 2023 - Июнь 2024 · 11 месяцев

Коммуникационные навыки:

- Вежливое и грамотное общение с клиентами (лично, по телефону, онлайн)
- Умение понятно объяснить технические вопросы простым языком
- Активное слушание и умение выявить потребности клиента

Базовые технические знания:

- Понимание основных принципов работы компьютеров, смартфонов, планшетов
- Знание распространённых проблем и типичных видов ремонта
- Умение определить проблему на первичной диагностике (визуально, по описанию клиента)

Организационные и административные навыки:

- Приём и оформление заказов на ремонт

- 👤 25 лет
- ♂ Мужской
- 📍 Кишинев
- 🔄

### ТОП Навыки

- **Технические знания** · 11 месяцев
- **Работа в 1С** · 11 месяцев
- **Заключение договоров** · 11 месяцев
- **Составление отчетных документов** · 11 месяцев
- **Работа с возражениями** · 11 месяцев

### Пожелания

- Полный день

### Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Болгарский** · Разговорный
- **Английский** · Средний

### Водительское удостоверение

Категория: B

-Ведение базы клиентов и заказов (CRM-система, Excel и т.п.)

-Контроль сроков и этапов выполнения заказов

-Оформление гарантий, квитанций, актов выполненных работ

Работа с программами:

-Уверенный пользователь ПК (Windows, иногда macOS)

-Владение офисными программами (Word, Excel, Google Docs/Sheets)

-Знание специализированного ПО (1С, CRM, учёт заявок и техники)

Навыки работы с возражениями и конфликтами:

-Спокойное и профессиональное урегулирование конфликтов

-Объяснение политики сервиса по гарантии, срокам и оплате

-Работа с недовольными клиентами и умение находить компромисс

Управление временем и многозадачность:

-Быстрая обработка входящих обращений

-Умение работать в условиях высокой нагрузки

-Приоритизация задач

Складской учёт и логистика

-Учёт запчастей и комплектующих

-Контроль поступления и выдачи товаров

-Заказ необходимых материалов

Навыки: Технические знания, Работа в 1С, Заключение договоров, Составление отчетных документов, Работа с возражениями

## **Продавец консультант/Кассир · Metro · Кишинев**

*Сентябрь 2019 - Октябрь 2020 · 1 год 1 месяц*

-консультирование покупателей;

-выполнение плана по продажам товара;

## **Желаемая отрасль**

- ИТ, Технологии

## **Образование: Неполное высшее**

### **ASEM**

*Год окончания: 2023*

Факультет: Tehnologii informationale si Statistica Economica

Специальность: Tehnologii informationale

## **Курсы, тренинги**

### **SQL**

*Год окончания 2021*

Организатор: Sololearn

### **Трейдинг и инвестиции**

*Год окончания 2023*

Организатор: Double Case