



25 ani
 Feminin
 Orhei
 15 000 MDL
 Instagram Facebook

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator, recepționar call-center

Despre mine

Îmi place să aflu lucruri noi și mereu să nu rămân la același nivel dar să tind spre mai mult, de asemenea îmi place să cânt în familie și ador să am profesia de mama dar și să muncesc să am un venit financiar.

Imi place să comunic cu lume nouă și să aflu din toate domeniile câte ceva, mereu liberă de-a învăța și cunoaște nou.

Experiența în introducerea facturilor

Întocmirea foilor de parcurs, facturi se minus

Cunoașterea Excel, 1C program contabil.

Experiență de doi ani în operator de preluare date a clienților și comunicare cu clienții

Experiența profesională

Manager de vânzări · Greenwayglobal.md · Orhei
Septembrie 2024 - Prezent · 12 luni

- promovarea produselor pe rețele sociale
- convingerea de procurarea a produselor
- efectuarea comenzilor
- preluarea și livrarea comenzilor
- convingerea de-a extinde echipa de lucru.

Competențe: Promovarea Vânzărilor, Promovare produse, Sanatate, Business, Vinzari, Lucrul în Echipă, Motivare

Operator call-center · Accesorii_shop.md · Chișinău
Octombrie 2023 - Prezent · 1 an 11 luni

- preluarea apeluri clienții
- preluarea date clienți
- efectuarea bonurilor de plată
- verificarea livrarea comenzilor

Competențe: Lucru cu clienții, Abilități de Comunicare, Convingere, Receptivitate, Responsabilitate

Operator facturare · EuroProd Invest SRL · Chișinău

TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 1 an
- **Lucru cu clienții** · 1 an
- **Convingere** · 1 an
- **Receptivitate** · 1 an
- **Responsabilitate** · 1 an
- **Motivare** · 5 luni

Preferințe

- Part-time
- În ture
- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Italiană** · Elementar

Competențe

- Responsabilitate Profesională
- Autodisciplină
- Abilități de Comunicare
- Lucru în Echipă

Permis de conducere

Categoria: B

Octombrie 2020 - Octombrie 2022 · 2 ani 1 lună

Am lucrat operator facturare

Introducerea facturilor și datele acestora ,închiderea luni cu facturile pe baza listei ,convorbiri cu administratori magazinelor,facturi de minus,verificarea banilor trimiși la bancă.

Operator facturare · "Crioledimus" SRL · Orhei

Februarie 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 8 luni

Revizie al marfei și calitatea acesteia, înregistrarea factorilor și emiterea lor,foi de parcurs ,facturi se minus,înregistrarea bonurilor de primire,închiderea lunii cu facturile .

Recepționeră · Clinica "Synevo" · Orhei

Mai 2018 - Septembrie 2018 · 5 luni

Comunicam zilnic cu pacienți ,programam persoane ,înregistram analize și predam rezultatele analizelor pacienților .

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

LICEUL TEORETIC ION LUCA CARAGIALE

Absolvit în: 2019

Facultatea: Liceu

Specialitatea: Liceu

Universitatea Cooperatist-Comerciala din Moldova

Studiez la moment

Facultatea: Contabilitate și Audit

Specialitatea: Contabilitate

Cursuri, training-uri

Curs teoretic și practic de Contabilitate

Absolvit în 2023

Organizator: Expert Contabil