



⌚ 29 ani
♀ Feminin
⌚ Rîbnița
✉ 10 000 MDL

in

TOP Competențe

- Работа с отчёtnостью по качеству проекта площадки в целом · 1 an
- Проработка критических ошибок · 1 an
- Помощь операторам · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Remote

Limbi

- Română · Mediu
- Rusă · Fluent
- Ucraineană · Fluent
- Engleză · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Контент менеджер, консультант, тех. поддже́рка

Despre mine

Развиваюсь в сфере it, люблю изучать новые материалы, не сидеть на одном месте ищу пути улучшения работы для повышения качества

уверенный пользователь ПК: интернет, MS Office (Word, Excel),

Личные качества: ответственность; честность; пунктуальность; инициативность; амбициозность; самостоятельность.

Experiență profesională

Супервайзер гос проекта · Единая справочная служба · Rîbnița

Ianuarie 2024 - Mai 2025 · 1 an 4 luni

Супервайзер / Наставник / Рекрутер

Февраль 2025- Май 2025

Компания: Альфа Лайн

Проект: Единая справочная служба

Выполнял функции наставника, помогал операторам в чате.

Повышен до рекрутера: занимался наймом сотрудников, их обучением и первоначальной посадкой на линию.

Ведение отчетности и контроль качества работы операторов.

Супервайзер

Сентябрь 2024 - Декабрь 2024

Компания: Про Колибри

Проекты: Государственный проект и Вызов врача на дом

Ведение отчетности и контроль качества операторов.

Обучение новых сотрудников и помочь им в работе.

Управление двумя проектами одновременно с разными направлениями.

Супервайзер

Январь 2024 - Июнь 2024

Проект: Государственный проект РФ
Открытие офиса, рекрутмент и обучение сотрудников.
Контроль качества и ведение отчетности.

Competențe: Работа с отчётностью по качеству проекта площадки в целом, Проработка критических ошибок, Помощь операторам

Менеджер по рекламе · ООО «VK» Вконтакте для бизнеса · Rîbnița

August 2022 - Septembrie 2022 · 2 luni

Консультации по ведению таргетированной рекламы.
Помощь в развитии сообществ, техническая помощь.
(Детальную информацию, предоставлять запрещено)

Менеджер по сопровождению бизнес клиентов · ООО «VK» Юла · Rîbnița

Februarie 2020 - Iulie 2022 · 2 ani 5 luni

Пролонгация текущих клиентов + новых поступающих из отдела продаж, решение технических сложностей, возникающих при размещении клиента на сервисе, консультация своих клиентов по вопросам размещения, анализ аккаунта клиентов, с целью повышения эффективности рекламы, выбор маркетинговой стратегии по сервису, прием общих входящих звонков.

Полное умение работы в "AMOCRM"

Выполнение плана на 100-120%

Менеджер по ведение проектов (адвокат бренда) · SIDORINLAB · Rîbnița

Septembrie 2019 - Noiembrie 2020 · 1 an 3 luni

Мониторинг негатива в системе youscan.io(сертифицированный специалист)

Реагирование на негатив

Ведение групп и сайтов отзывов 5-ти брендов

Заполнение контентом выведение в выдачу поиска

Написание лидов

Ведение еженедельных и ежемесячных отчетов

Старший оператор технической поддержки · ООО «ЦФТ» · Rîbnița

Februarie 2014 - Aprilie 2019 · 5 ani 3 luni

Ведение группы в социальных сетях VK, OK, FB
поддержание, наполнение контентом и привлечение аудитории

Ответы на вопросы пользователям, консультирование

Мониторинг сайтов и приложений

Переговоры с представителем «ПАРИМ» решение проблем с получением котировок
Мониторинг ошибок на серверах передача в разработку
Ведение проделанной работы разработки
Обучение новых сотрудников

Domeniile dorite

- Call-center / Back-office
- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii

Рыбница, №11

Absolvit în: 2013