



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Контент менеджер, консультант, тех. поддержка

👤 29 ani
♀ Feminin
📍 Rîbnița
💰 10 000 MDL

in

TOP Competențe

- Работа с отчётностью по качеству проекта площадки в целом · 1 an
- Проработка критических ошибок · 1 an
- Помощь операторам · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Remote

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Despre mine

Развиваюсь в сфере it, люблю изучать новые материалы, не сидеть на одном месте ищу пути улучшения работы для повышения качества

уверенный пользователь ПК: интернет, MS Office (Word, Excel),

Личные качества: ответственность; честность; пунктуальность; инициативность; амбициозность; самостоятельность.

Experiența profesională

Супервайзер гос проекта · Единая справочная служба · Rîbnița

Ianuarie 2024 - Mai 2025 · 1 an 4 luni

Супервайзер / Наставник / Рекрутер

Февраль 2025- Май 2025

Компания: Альфа Лайн

Проект: Единая справочная служба

Выполнял функции наставника, помогал операторам в чате.

Повышен до рекрутера: занимался наймом сотрудников, их обучением и первоначальной посадкой на линию.

Ведение отчетности и контроль качества работы операторов.

Супервайзер

Сентябрь 2024 - Декабрь 2024

Компания: Про Колибри

Проекты: Государственный проект и Вызов врача на дом

Ведение отчетности и контроль качества операторов.

Обучение новых сотрудников и помощь им в работе.

Управление двумя проектами одновременно с разными направлениями.

Супервайзер

Январь 2024 - Июнь 2024

Проект: Государственный проект РФ
Открытие офиса, рекрутмент и обучение сотрудников.
Контроль качества и ведение отчетности.

Competențe: Работа с отчётностью по качеству проекта
площадки в целом, Проработка критических ошибок,
Помощь операторам

**Менеджер по рекламе · ООО «VK» Вконтакте
для бизнеса · Rîbnița**

August 2022 - Septembrie 2022 · 2 luni

Консультации по ведению таргетированной рекламы.
Помощь в развитии сообществ, техническая помощь.
(Детальную информацию, предоставлять запрещено)

**Менеджер по сопровождению бизнес
клиентов · ООО «VK» Юла · Rîbnița**

Februarie 2020 - Iulie 2022 · 2 ani 5 luni

Пролонгация текущих клиентов + новых поступающих из
отдела продаж, решение технических сложностей,
возникающих при размещении клиента на сервисе,
консультация своих клиентов по вопросам размещения,
анализ аккаунта клиентов, с целью повышения
эффективности рекламы, выбор маркетинговой стратегии
по сервису, прием общих входящих звонков.

Полное умение работы в "AMOCRM"

Выполнение плана на 100-120%

**Менеджер по ведение проектов (адвокат
бренда) · SIDORINLAB · Rîbnița**

Septembrie 2019 - Noiembrie 2020 · 1 an 3 luni

Мониторинг негатива в системе
youscan.io(сертифицированный специалист)

Реагирование на негатив

Ведение групп и сайтов отзывов 5-ти брендов

Заполнение контентом выведение в выдачу поиска

Написание лидов

Ведение еженедельных и ежемесячных отчетов

**Старший оператор технической поддержки ·
ООО «ЦФТ» · Rîbnița**

Februarie 2014 - Aprilie 2019 · 5 ani 3 luni

Ведение группы в социальных сетях VK, OK, FB
поддержание, наполнение контентом и привлечение
аудитории

Ответы на вопросы пользователям, консультирование

Мониторинг сайтов и приложений

Переговоры с представителем «ПАРЙМ» решение проблем с получением котировок

Мониторинг ошибок на серверах передача в разработку

Ведение проделанной работы разработки

Обучение новых сотрудников

Domeniile dorite

- Call-center / Back-office
- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii

Рыбница, №11

Absolvit în: 2013