



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 29 ani  
♀ Feminin  
📍 Rîbnița  
💰 10 000 MDL

## TOP Competențe

- **Работа с отчётностью по качеству проекта площадки в целом** · 1 an
- **Проработка критических ошибок** · 1 an
- **Помощь операторам** · 1 an

## Preferințe

- Full-time
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

# Контент менеджер, консультант, тех. поддержка

## Despre mine

Развиваюсь в сфере it, люблю изучать новые материалы, не сидеть на одном месте ищу пути улучшения работы для повышения качества

уверенный пользователь ПК: интернет, MS Office (Word, Excel),

Личные качества: ответственность; честность; пунктуальность; инициативность; амбициозность; самостоятельность.

## Experiența profesională

**Супервайзер гос проекта** · Единая справочная служба · Rîbnița

*Ianuarie 2024 - Mai 2025 · 1 an 4 luni*

Супервайзер / Наставник / Рекрутер  
Февраль 2025- Май 2025

Компания: Альфа Лайн

Проект: Единая справочная служба

Выполнял функции наставника, помогал операторам в чате.

Повышен до рекрутера: занимался наймом сотрудников, их обучением и первоначальной посадкой на линию.

Ведение отчетности и контроль качества работы операторов.

---

Супервайзер

Сентябрь 2024 - Декабрь 2024

Компания: Про Колибри

Проекты: Государственный проект и Вызов врача на дом  
Ведение отчетности и контроль качества операторов.

Обучение новых сотрудников и помощь им в работе.

Управление двумя проектами одновременно с разными направлениями.

---

Супервайзер

Январь 2024 - Июнь 2024

Проект: Государственный проект РФ  
Открытие офиса, рекрутмент и обучение сотрудников.  
Контроль качества и ведение отчетности.

Competențe: Работа с отчетностью по качеству проекта площадки в целом, Проработка критических ошибок, Помощь операторам

**Менеджер по рекламе** · ООО «VK» Вконтакте для бизнеса · Rîbnița

*August 2022 - Septembrie 2022 · 2 luni*

Консультации по ведению таргетированной рекламы.  
Помощь в развитии сообществ, техническая помощь.  
(Детальную информацию, предоставлять запрещено)

**Менеджер по сопровождению бизнес клиентов** · ООО «VK» Юла · Rîbnița

*Februarie 2020 - Iulie 2022 · 2 ani 5 luni*

Пролонгация текущих клиентов + новых поступающих из отдела продаж, решение технических сложностей, возникающих при размещении клиента на сервисе, консультация своих клиентов по вопросам размещения, анализ аккаунта клиентов, с целью повышения эффективности рекламы, выбор маркетинговой стратегии по сервису, прием общих входящих звонков.

Полное умение работы в "AMOCRM"

Выполнение плана на 100-120%

**Менеджер по ведение проектов (адвокат бренда)** · SIDORINLAB · Rîbnița

*Septembrie 2019 - Noiembrie 2020 · 1 an 3 luni*

Мониторинг негатива в системе youscan.io(сертифицированный специалист)

Реагирование на негатив

Ведение групп и сайтов отзывов 5-ти брендов

Заполнение контентом выведение в выдачу поиска

Написание лидов

Ведение еженедельных и ежемесячных отчетов

**Старший оператор технической поддержки** · ООО «ЦФТ» · Rîbnița

*Februarie 2014 - Aprilie 2019 · 5 ani 3 luni*

Ведение группы в социальных сетях VK, ОК, FB  
поддержание, наполнение контентом и привлечение аудитории

Ответы на вопросы пользователям, консультирование

Мониторинг сайтов и приложений

Переговоры с представителем «ПАРЙМ» решение проблем с получением котировок

Мониторинг ошибок на серверах передача в разработку

Ведение проделанной работы разработки

Обучение новых сотрудников

## **Domeniile dorite**

- Call-center / Back-office
- Marketing / Publicitate / PR

## **Studii: Medii**

**Рыбница, №11**

*Absolvit în: 2013*