



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Администратор / Управляющий

### Обо мне

Быстро усваиваю новую информацию. Готова познавать новые сферы деятельности, приобретать опыт и навыки, развиваться в карьерном и личностном плане. Умею выстраивать сервис, который повышает лояльность клиентов. Обладаю высоким уровнем ответственности и проактивным подходом к работе, стремлюсь к росту и оптимизации рутинных процессов.

### Опыт работы

#### Администратор/управляющий салона красоты

· Marusya`s Team · Кишинев

Март 2023 - Март 2025 · 2 года 1 месяц

Коммуникация с клиентами(телефон/соц. сети/в живую)

Заказ товаров, расходников и прочего

Ведение документации

Работа с кассовым аппаратом и терминалом

Создание атмосферы праздника и всеобщего веселья

Адаптация новых сотрудников

Обеспечение бесперебойной работы салона

Решение конфликтных ситуаций

Управление командой

Навыки: Организация бесперебойной работы, Обработка обратной связи, Контроль расходов и доходов, Умение обеспечить высокий уровень сервиса, Адаптация сотрудников

#### Продавец-консультант · Vizita · Кишинев

Декабрь 2021 - Декабрь 2022 · 1 год 1 месяц

Консультация и помощь клиентам с выбором трендовых моделей с учётом типа фигуры, родом занятости и личными стилистическими предпочтениями.

#### Кассир, продавец-консультант · Mango ·

- 👤 29 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев
- 💰 20 000 MDL

### ТОП Навыки

- **Адаптация сотрудников** · 2 года
- **Умение обеспечить высокий уровень сервиса** · 2 года
- **Контроль расходов и доходов** · 2 года
- **Обработка обратной связи** · 2 года
- **Организация бесперебойной работы** · 2 года

### Пожелания

- По сменному графику
- На территории работодателя

### Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

### Навыки

- Систематизация от хаоса к структуре
- Исполнительность
- Организованность
- Поиск простых и быстрых

## Кишинев

*Май 2018 - Август 2021 · 3 года 4 месяца*

Консультация и помощь клиентам с выбором трендовых моделей с учётом типа фигуры, родом занятости и личными стилистическими предпочтениями.

Осуществление оплаты покупок посредством наличных, банковских карт и перечислений(выписка счетов на оплату).

Заполнение кассовой книги.

## Желаемая отрасль

- HoReCa / Пищевая промышленность

## Образование: Высшее

### USM

*Год окончания: 2018*

Факультет: Экономический

Специальность: Финансы и банки