35 ani
Feminin
Chișinău
9 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Руководитель службы приема и размещения, ассистент службы приема и размещения, специалист отдела бронирования

Despre mine

ответственная, трудолюбивая, неконфликтная, умею работать в команде, а также создавать теплую атмосферу в коллективе, коммуникабельная.

- прием и распределение телефонных звонков;
- работа с кассой, кассовые операции;
- работа с жалобами клиентов;
- уверенный пользователь ПК;
- работа с оргтехникой;
- знание программного обеспечения Fidelio, Opera, Gedemin;

Experiența profesională

Руководитель службы приема и размещения · апарт-отель "Комфорт" · Минск, Республика Беларусь

Noiembrie 2018 - Aprilie 2021 · 2 ani 6 luni

- руководство и контроль деятельности службы приема и размещения;
- контроль организации расчета гостей, правильного применения тарифов, надлежащего оформления кассовой документации, сдача наличной выручки;
- помощь подчиненным в разрешении возникающих в ходе работы проблем;
- работа с жалобами гостей, разрешение конфликтных ситуаций;
- сбор документов и организация регистрации иностранных граждан в Отделе по Гражданству и Миграции;
- составление табеля и графика работы сотрудников службы приема и размещения.

Администратор службы приема и размещения · апарт-отель "Комфорт" · Минск, Республика Беларусь

Mai 2018 - Noiembrie 2018 · 7 luni

- встреча, прием и размещение гостей;
- обеспечение комфортного пребывания гостей;
- оформление необходимой документации;
- информирование гостей о дополнительных услугах;
- расчет гостей за проживание и предоставление дополнительных услуг;
- работа с претензиями и жалобами;
- бронирование номерного фонда отеля;
- прием телефонных звонков и обработка писем;
- работа с кассовым аппаратом и банковским терминалом;
- ведение кассовой документации;
- сдача денежной выручки;
- взаимодействие с другими службами отеля, координация работы горничных для своевременной подготовки номерного фонда.

Кассир казино · "Минск Принцесс отель" · Минск, Республика Беларусь

Ianuarie 2018 - Aprilie 2018 · 4 luni

- осуществление операций по приему и выдаче денежных средств;
- прием и выдача фишек в кассе казино;
- выплата выигрышей;
- работа с банковским терминалом;
- работа с СККС;
-ведение кассовой документации;

Администратор-кассир СПА-центра · "Гостиница Пекин-Минск" · Минск, Республика Беларусь

Mai 2017 - August 2017 · 4 luni

- встреча гостей, презентация Спа-центра и услуг;
- прием звонков и ведение предварительной записи;
- продажа услуг Спа;
- ведение ежедневной отчетности, документации Спа;
- работа с кассой, ведение кассовой книги и документации.
- работа с жалобами и пожеланиями гостей.
- предотвращение конфликтных ситуаций с гостями;
- взаимодействие с другими службами отеля.

Администратор службы приема и размещения

· апарт-отель "Комфорт" · Минск, Республика Беларусь

August 2015 - Mai 2017 · 1 an 9 luni

- встреча, прием и размещение гостей;
- обеспечение комфортного пребывания гостей;
- оформление необходимой документации;
- информирование гостей о дополнительных услугах;
- расчет гостей за проживание и предоставление дополнительных услуг;
- работа с претензиями и жалобами;
- бронирование номерного фонда отеля;
- прием телефонных звонков и обработка писем;
- работа с кассовым аппаратом и банковским терминалом;
- ведение кассовой документации;
- сдача денежной выручки;

Studii: Superioare

ГИИЯ "Донбасский государственный педагогический университет"

Absolvit în: 2013

Facultatea: английского языка

Specialitatea: учитель английского языка и зарубежной литературы