



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер

Despre mine

Organizare
Rezistentă la stres
Flexibilitate
Capacitate de analiză
Inițiativa
Atitudine proactivă
Responsabil
MS office – nivel înalt
Utilizator încrezut al PC

Experiența profesională

Менеджер · SRL "LIOTELEX" · Chișinău

Octombrie 2005 - Prezent · 20 ani

Gestionarea zi de zi a echipei operatorilor call center (echipa formată din 50-60 persoane)

Asigurarea numărului persoanelor stabilite conform graficului aprobat, cit și numărul de persoane adăugator, în caz de necesitate.

Motivarea și direcționarea operatorilor pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate

Mentținerea disciplinei la locul de muncă, cu verificarea timpului efectiv lucrat de operatori, prezența la locul de muncă, durata concediilor, elaborarea graficului de muncă a serviciului 24/24, altele.

Evidența absențelor de la locul de muncă (concedii, buletine, concedieri s.a) în scopul operării modificărilor în graficele de lucru.

Studii: Superioare

Universitatea „ PERSPECTIVA - INT ”

Absolvit în: 2015

Facultatea: Științe Economice

Specialitatea: Business și administrare

👤 39 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal