Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Manager Vanzari

24 года
Мужской
Кишинев
18 000 MDL

ТОП Навыки

- **Исполнительность** · *1 год*
- **Организованность** · *1 год*
- **Пунктуальность** · *1 год*

Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

Навыки

- Навык ведения деловой переписке. Умения находить необходимую информацию. Анализ данных о продажах и конкурентной среде.

Обо мне

Успешный опыт работы с большим объемом информации.

Анализа,понимания актуального рынка труда.

Так же,опыт представления интересов компании с результативным итогом.

Открыт для новых идей и возможностей.

Опыт работы

Manager call-centru · BPM-Trade SRL · Кишинев

Март 2021 - Февраль 2025 · 4 года

-Ведение телефонных переговоров и урегулирования спорных ситуаций;

-Коммуникация с клиентами;

-Работа с актуальной информацией и текущим положением на рынке;

-Информирование клиентов о коммерческих предложениях ,которые проводит компания;

-Работа с базой данных;

-Работа в 1С ,продажи;

-Работа с дебиторским списком (при необходимости) ;

-Курирование онлайн магазина,телеграмм бота и поддержка связи с клиентами на разных платформах (JivoChat / 999.md).

Operator suport tehnic · Datario SRL · Кишинев

Сентябрь 2019 - Февраль 2021 · 1 год 6 месяцев

-Техническая поддержка и курирование исправности работы оборудования на АЗС;

-Регистрация физ.лиц в базе данных;

-Обработка и использование отчетов с актуальными дынными за день;

-Информирование действующих клиентов о коммерческих предложениях (рекламные компании);

Навыки: Исполнительность, Организованность, Пунктуальность

Желаемые отрасли

- Колл-центр / Бэк-офис
- Продажи / Розничная торговля

Образование: Неполное высшее

Academia de studii economice din Moldova
Год окончания: 2021
Факультет: Бизнес и администрация