



👤 37 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader

Despre mine

Comunicabil,
organizat,
punctual,
capabil sa lucrez in conditii de stres si in termeni restrinsi,
dispus sa invat lucruri noi,
capabil de a lucra in echipa,
cu spirit de initiativa, orientat spre rezultat.

Experiența profesională

Process Change Manager · Orange Systems · Chișinău

Septembrie 2024 - Prezent · 10 luni

Adaptarea si implementarea proceselor

Debt Recovery Agent · Orange Sistems · Chișinău
Noiembrie 2021 - Prezent · 3 ani 8 luni

- Debt recovery agent
- Contacting customers and chasing payments
- Team leader billing department
- Billing supervisor

Colector Creante · OCN Sebo Credit SRL · Chișinău
Aprilie 2017 - August 2021 · 4 ani 5 luni

- Colectarea datoriilor la telefon
- Negocierea termenilor
- Identificarea solutiilor optime pentru clienti
- Quality Control (analiza, ascultarea apelurilor, identificarea abaterilor, imbunatarirea calitatii deservirii clientilor)

Colector Creante · IM Incaso SRL · Chişinău

Decembrie 2012 - Aprilie 2017 · 4 ani 5 luni

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu clientii cu datorii la credite si persoane juridice)

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare**ASE**

Absolvit în: 2011

Facultatea: Economie generala si Drept

Specialitatea: Drept Economic