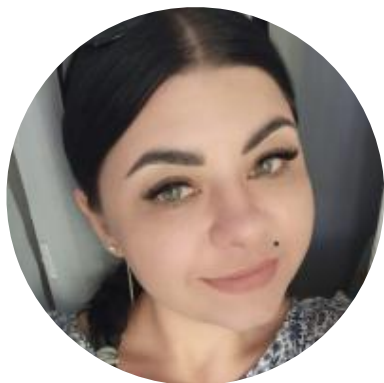




32 года
 Женский
 Кишинев
 20 000 MDL

Контактные данные предоставляются за
 дополнительную плату. Подробности
 здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Оператор в Call center, Менеджер по продажам, Офисный работник

Обо мне

Трудолюбивая, любознательная, коммуникабельная,
 ответственная, целеустремленная, позитивная.

Навыки и опыт:

- Уверенное знание ПК
- Отлично владею тремя языками (русский, румынский, английский)
- Навыки управления персоналом (коллективы до 20 человек)
- Легко адаптируюсь к новым условиям труда
- Не испытываю сложностей при общении с людьми любого статуса
- Максимально эффективное планирование рабочего дня

Опыт работы

Менеджер по продажам · Gaming Software LTD · Кишинев

Март 2024 - Май 2025 · 1 год 3 месяца

- Общение с клиентами онлайн и по телефону
- Консультирование по услугам компании
- Внесение информации о клиентах в систему базы данных
- Продажа бонусных продуктов компании

Навыки: Работа в команде, Работа с клиентами

Travel Agent · Dynnotech SRL · Кишинев

Октябрь 2023 - Март 2024 · 5 месяцев

Consulted the clients regarding the options for their trip;
 searched for the best deal for the clients; sold airline tickets.

Навыки: Работа с клиентами, Работа в команде,
 Консультирование клиентов

ТОП Навыки

- Работа в команде · 6 лет
- Работа с клиентами · 6 лет
- Консультирование клиентов · 3 года

Пожелания

- Полный день
- Удалённо
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- Румынский · Свободно владею
- Русский · Родной
- Английский · Свободно владею

Claims manager · EM International · Кишинев

Февраль 2023 - Август 2023 · 7 месяцев

Инструктировала водителей во время аварий, заказывала полицейские рапорты, договаривалась со страховыми компаниями.

Навыки: Работа с клиентами, Работа в команде, Консультирование клиентов

Marketing assistant · Gamma Marketing SRL · Кишинев

Октябрь 2022 - Январь 2023 · 4 месяца

Осуществляла социальный опрос бизнесменов и инвесторов по Европе на английском языке.

Навыки: Работа с клиентами, Работа в команде, Консультирование клиентов

Оператор в call center · Smart Click SRL · Кишинев

Апрель 2021 - Июнь 2022 · 1 год 3 месяца

Принимала входящие звонки, консультировала клиентов по продукции из категории электроники а так же по условиям приобретения в кредит/рассрочку, а так же осуществляла онлайн продажи.

Добилась привлечение многих клиентов, повысила репутацию компании с помощью множественных позитивных отзывов клиентов (достигла первого места по отзывам), а так же повысила уровень продаж компании.

Навыки: Работа с клиентами, Работа в команде

Эксперт отдела видеонаблюдения · S.C. ALIMERCOMERT S.R.L. · Кишинев

Апрель 2021 - Декабрь 2021 · 8 месяцев

Осуществляла наблюдение контроля, соблюдения законности в деятельности персонала на торговых точках, а так же различных нарушений через систему видеонаблюдения.

Администратор · Î.C.S. VISTARCOM S.R.L. · Кишинев

Май 2017 - Октябрь 2017 · 6 месяцев

Руководила персоналом, принимала товар, консультировала посетителей, проводила инкассацию денег, работала на кассе.

Навыки: Работа с клиентами, Работа в команде

Продавец-консультант · Hero-Tour · Кемер

Июль 2014 - Октябрь 2016 · 2 года 4 месяца

Консультировала иностранных граждан, а так же продавала экскурсии.

Значительно увеличила уровень продаж в компании.

Навыки: Работа в команде, Консультирование клиентов, Работа с клиентами

Продавец-консультант · Магазин техники "Maximum" · Кишинев

Сентябрь 2013 - Июнь 2014 · 10 месяцев

Консультировала клиентов в отделе мелко-бытовой техники.

Добилась привлечение новых клиентов для компании.

Навыки: Работа с клиентами, Работа в команде

Желаемые отрасли

- Колл-центр / Бэк-офис
- Продажи / Розничная торговля
- Искусство / Развлечения

Образование: Среднее

Кишиневский колледж информатики

Год окончания: 2010

Курсы, тренинги

Школа массажа "Maestro"

Год окончания 2010

Школа визажа

Год окончания 2008