RABOTA MD

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Customer Support Specialist или Агент по Продажам на Английском

29 ani
Masculin
Chișinău
20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Cehă** · Comunicare

Despre mine

Толерантный,вежливый,коммуникабельный,отзывчивый,добрый,ответственный,отважный,не боюсь сложностей. С умом подхожу к любому виду деятельности.Обладаю лидерскими качествами,ораторскими качествами ,качествами ответственного человека.Веселый и даже в сложных ситуациях вижу позитив и легкость решения той или иной проблемы .

1)Умение принимать обоснованные решения.

2)Саморазвитие.

3)Самодисциплина.

4)Умение грамотно излагать свои мысли.

5)Коммуникабельность.

6)Анализ информации и критическое мышление.

7)Умение ставить перед собой конкретные цели.

8)Умение пользоваться компьютером на уровне пользователя: печатать, работать с электронной почтой,работать с программами и тд.

9)Отсутствие сложностей в выполнении работы.

10)Грамотная устная и письменная речь.

11)Умение проявлять тактичность.

12)Способность убеждать.

13)Умение находить подход к клиентам.

14)Способность быстро обучаться.

15)Оперативно реагировать на полученную от клиента информацию.

16)Аналитическое мышление.

17)Умение досконально разбираться в своей деятельности.

18)Способность применять знания на практике.

19)Быть компетентным в рабочих вопросах.

20)Письменные навыки.

21)Языковые навыки.

Experiența profesională

Рецепционист · COSMOPOLITAN HOTEL · Прага.Чехия

Iulie 2019 - Aprilie 2020 · 10 luni

Отвечал на телефонные звонки, вел учет расходов, приходов,кассовой книги. Регистрировал клиентов в гостинице, занимался бронированием клиентов через программы. Следил за чистотой в номерах(до и после). Помогал администратору с ведением налоговой отчетности . Оформлял завтраки посетителям гостиницы .

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2020

Facultatea: Экономических наук (Masterat)

Specialitatea: "Международный туризм и менеджмент в индустрии гостиничного хозяйства". (Masterat)

ULIM

Absolvit în: 2018

Facultatea: Экономических наук

Specialitatea: Туризм и гостиничное дело (Servicii Publice)