



29 ani
 Masculin
 Chişinău
 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Cehă** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Customer Support Specialist или Агент по Продажам на Английском

Despre mine

Толерантный, вежливый, коммуникабельный, отзывчивый, добрый, ответственный, отважный, не боюсь сложностей. С умом подхожу к любому виду деятельности. Обладаю лидерскими качествами, ораторскими качествами, качествами ответственного человека. Веселый и даже в сложных ситуациях вижу позитив и легкость решения той или иной проблемы.

- 1) Умение принимать обоснованные решения.
- 2) Саморазвитие.
- 3) Самодисциплина.
- 4) Умение грамотно излагать свои мысли.
- 5) Коммуникабельность.
- 6) Анализ информации и критическое мышление.
- 7) Умение ставить перед собой конкретные цели.
- 8) Умение пользоваться компьютером на уровне пользователя: печатать, работать с электронной почтой, работать с программами и т.д.
- 9) Отсутствие сложностей в выполнении работы.
- 10) Грамотная устная и письменная речь.
- 11) Умение проявлять тактичность.
- 12) Способность убеждать.
- 13) Умение находить подход к клиентам.
- 14) Способность быстро обучаться.
- 15) Оперативно реагировать на полученную от клиента информацию.
- 16) Аналитическое мышление.
- 17) Умение досконально разбираться в своей деятельности.
- 18) Способность применять знания на практике.
- 19) Быть компетентным в рабочих вопросах.
- 20) Письменные навыки.
- 21) Языковые навыки.

Experiența profesională

**Рецепционист · COSMOPOLITAN HOTEL ·
Прага.Чехия**

Iulie 2019 - Aprilie 2020 · 10 luni

Отвечал на телефонные звонки, вел учет расходов, приходов, кассовой книги. Регистровал клиентов в гостинице, занимался бронированием клиентов через программы. Следил за чистотой в номерах(до и после). Помогал администратору с ведением налоговой отчетности . Оформлял завтраки посетителям гостиницы .

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2020

Facultatea: Экономических наук (Masterat)

Specialitatea: "Международный туризм и менеджмент в индустрии гостиничного хозяйства". (Masterat)

ULIM

Absolvit în: 2018

Facultatea: Экономических наук

Specialitatea: Туризм и гостиничное дело (Servicii Publice)