



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Сотрудник обслуживания клиентов / Переводчик английский немецкий

Обо мне

Дополнительную информацию можно найти в резюме, которое я с удовольствием вышлю вам

Нейролингвистическое программирование в продажи

Опыт работы

Учитель немецкого языка · Немецкий зентя · удаленный

Октябрь 2014 - Настоящее время · 11 лет 4 месяца

- Teaching
- Exam preparation Grammar
- Conversation
- A1-C2 courses
- Reading exercises
- Writing exercises
- Homework

Навыки: Activități de Formare

Freelance Customer Service · Wagens GmbH

Июнь 2021 - Апрель 2022 · 11 месяцев

- Customer Service, Vendor Support
- Consultation
- Order system maintenance
- Parcel management
- Payment issues

Представитель службы поддержки клиентов · IBM International Business Machines Corporation ·

46 лет
Мужской
Кишинев
600 EUR

in f y

ТОП Навыки

- **Activități de Formare** · 11 лет
- **Коммуникативные навыки** · 12 месяцев
- **Привлечение новых клиентов** · 12 месяцев
- **Организационные навыки** · 12 месяцев
- **Привлечение клиентов** · 12 месяцев
- **Командная работа** · 12 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Средний
- **Английский** · Свободно владею
- **Болгарский** · Базовый
- **Немецкий** · Родной

Водительское удостоверение

Категория: C

Sofia

Октябрь 2014 - Июнь 2015 · 9 месяцев

Поддержка клиентов, Поддержка клиентов по техническим проблемам с оборудованием и программным обеспечением

Двуязычный представитель службы поддержки клиентов Teletech Nissan Automobile · Teletec · Belfast

Январь 2014 - Июнь 2014 · 6 месяцев

Обслуживание клиентов, Оформление документов на автомобили Nissan; консультации по снятию с учета и вывозу автомобилей из-за границы

Навыки: Коммуникативные навыки

Промоутер или консультант по маркетингу: реклама и активное предложение новых продуктов · Частный предприниматель ·

Германия, Швейцария, Бельгия

Ноябрь 2009 - Апрель 2013 · 3 года 6 месяцев

Я делал вина, пиво, различные дегустации

Кроме того, рекламная деятельность на международных выставках и аккредитация гостей

Сотрудники колл-центра, прием заказов, тарифы на электроэнергию · Icon

Communication SRO · Praha

Июнь 2011 - Декабрь 2011 · 6 месяцев

Прием заказов, изменение тарифов, создание новых договоров

Навыки: Хорошие организационные навыки, Коммуникативные навыки, Обслуживание клиентов

Страховой консультант · Zurich Versicherung · Франкфурт на Майне Германия

Апрель 2007 - Май 2009 · 2 года 1 месяц

Забота о клиенте для различных страховок и заключения договоров, обработки заказов, изменения договоров.

Дополнительную информацию можно найти в резюме, которое я с удовольствием вышлю вам.

Сотрудники колл-центра в ИТ · Optidial GmbH · Münster

Март 2006 - Декабрь 2006 · 10 месяцев

Привлечение новых клиентов и планирование презентаций
программного обеспечения, аппаратных систем и продуктов
Предварительная отправка документов
Успехи в привлечении новых клиентов

**Торговый представитель · Frischdienst Union ·
Versmold**

Июнь 2004 - Май 2005 · 11 месяцев

Продажа свежих и замороженных продуктов питания
Привлечение клиентов
Управление ценами
Подготовка коммерческих предложений
Онлайн-комплектация заказов

Навыки: Привлечение новых клиентов, Организационные
навыки, Привлечение клиентов, Командная работа

**Агент колл-центра · Friends Gmbh · Билефельд
Германия**

Август 2002 - Апрель 2004 · 1 год 9 месяцев

Продажи по телефону различных продуктов
Компьютерные продукты, журналы

**Специалист по эксплуатации бассейнов ·
Бассейны и развлекательные комплексы
Билефельда · Bielefeld**

Август 1998 - Июль 2001 · 2 года 11 месяцев

Мониторинг эксплуатации бассейна
Очистка бассейна
Техническое обслуживание и мониторинг технического
оборудования
Измерение уровня хлора
Ежедневная отчетность о состоянии технического
оборудования и подаче хлора
Обеспечение безопасной эксплуатации бассейна

Желаемые отрасли

- Логистика / Транспорт
- ИТ, Технологии
- Медицина / Фармацевтика / Здравоохранение

Образование: Высшее

Studiengemeinschaft Darmstadt

Год окончания: 2012

Специальность: Психология

Вечерняя гимназия Мюнстера

Год окончания: 2006

Факультет: Вечерняя гимназия Мюнстера

Специальность: Вечерняя гимназия Мюнстера

Город Нинбург Везер Германия

Год окончания: 1998

Специальность: Специалист для бассейновых компаний

Курсы, тренинги

Нейролингвистическое программирование в продажах

Год окончания 2002

Организатор: Friends Gmbh

Развитие тренинга провокации и юмора в продажах

Организатор: Friends Gmbh

Бизнесмен для офисного общения

Год окончания 2002

Организатор: ДАА Штадтхаген

психология

Год окончания 2012

Организатор: SGD Darmstadt