



29 ani
 Feminin
 Chișinău
 12 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager de echipă

Despre mine

Un manager de echipă foarte motivată și cu experiență, în prezent caut să-mi reiau cariera profesională după o pauză prelungită pentru a-mi crește familia.

Competențe de comunicare

- Competențe de comunicare dobândite prin experiența de teamleader.

- Abilități de comunicare eficientă cu interlocutorul

Competențe organizaționale/manageriale

- punctualitate, responsabilitate,
- eficientizarea lucrului în echipă,
- abilități de planificare a activităților,
- motivarea personalului aflat în gestiune.

Experiența profesională

specialist coordonator, GRUP DEZVOLTARE PROFESIONALĂ · S.A Moldtelecom · Chișinău

August 2018 - Noiembrie 2020 · 2 ani 4 luni

1. Elaborează concepția formării profesionale continue a personalului din cadrul Secției și implementează prevederile acesteia cu scopul satisfacerii depline a necesităților în cadre calificate, capabile să ofere consultanță și suport profesionist solicitanților.
2. Asigură plasarea și actualizarea informației.
3. Identifică necesitățile de instruire ale operatorilor, cu livrarea ulterioară a cursurilor de instruire și documentarea procesului.
4. Susține efectiv programe de training, conform cerințelor identificate de instruire, aplicând metode optime de instruire.
5. Elaborează rapoartele zilnice, lunare.
6. Monitorizează personalul antrenat în deservire .
7. Informează personalul debutant despre sarcinile și cerințele postului, planul de carieră, programul de instruire.
8. Elaborează, redactează și multiplică materialele didactice, metodice și informative, necesare derulării normale a proceselor de instruire/ informare.

specialist coordonator, TEAMLEADER SERVICIUL SUPT PESOANE FIZICE · S.A Moldtelecom ·

Chișinău

Noiembrie 2017 - August 2018 · 10 luni

1. Gestionarea echipei.
2. Deservirea abonaților prin intermediul paginilor de socializare, poșta electronică.
3. Elaborarea graficului de lucru.
4. Organizarea team building.

specialist, SERVICIUL SUPTOR CLIEŢI · S.A **Moldtelecom · Chișinău**

Ianuarie 2015 - Noiembrie 2017 · 2 ani 11 luni

1. Autoinstruirea în domeniu.
2. Deservirea abonaților prin intermediul apelurilor telefonice.
3. Instruirea inițială a noilor angajați (mentorat).

Studii: Superioare

Universitatea Tehnică a Moldovei

Absolvit în: 2022

Facultatea: Facultatea de Electronică și Telecomunicații

Specialitatea: Master în inginerie domeniul electronică și automatizări

Universitatea Tehnică a Moldovei

Absolvit în: 2020

Facultatea: Facultatea de Electronică și Telecomunicații

Specialitatea: Inginerie și management în telecomunicații

Colegiul Politehnic din Chisinau

Absolvit în: 2015

Facultatea: Telecomunicati

Specialitatea: Telecomunicati

Cursuri, training-uri

Training pentru traineri

Absolvit în 2019

Organizator: Evenda

Customer Experience Program

Absolvit în 2018

Organizator: Ascendis

Eticheta la telefon

Absolvit în 2016

Organizator: AEGIS

Managementul stresului si al conflictului

Absolvit în 2017

Organizator: AXA